

# Waarom een Ombudsdienst voor de **private arbeidsbemiddeling**?

De Ombudsdienst is opgericht in 1995 en is een initiatief van Federgon, de federatie van HR-dienstverleners, om de kwaliteit van de relatie tussen de bedrijven die lid zijn van Federgon en de (kandidaat-)werknemers te vrijwaren. De Ombudsdienst voor de private arbeidsbemiddeling werkt op basis van een procedure\* die door de Algemene Vergadering van Federgon vastgelegd is en die door alle leden van de federatie onderschreven wordt.

\*de procedure kan online geraadpleegd worden via [www.federgon.be/ombudsdienst](http://www.federgon.be/ombudsdienst)

## Wie kan een beroep doen op de Ombudsdienst voor de private arbeidsbemiddeling?

Iedere (kandidaat-)werknemer die contact heeft met of werkt voor een

- Uitzendbedrijf
- Recruitment, Search & Selectiebureau
- Outplacementbedrijf
- Dienstenchequebedrijf
- Projectsourcingsbureau

kan informatie vragen over de toepassing van de sociale reglementering en over zijn/haar rechten als (kandidaat-)werknemer. U kunt hiervoor steeds terecht op het gratis nummer: **0800 99 823**.

## Wie kan een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor de private arbeidsbemiddeling?

Iedere (kandidaat-)werknemer die contact heeft met of werkt voor een

- Uitzendbedrijf
- Recruitment, Search & Selectiebureau
- Outplacementbedrijf
- Dienstenchequebedrijf
- Projectsourcingsbureau

dat lid is van Federgon, kan met zijn/haar klacht terecht bij de Ombudsdienst voor de private arbeidsbemiddeling. De Ombudsdienst zal objectief en onpartijdig bemiddelen bij het bedrijf om het geschil te regelen.

## Wat moet u doen als u een klacht heeft?

- Neem eerst contact op met het betrokken bureau, waar u uw probleem kunt bespreken met de personen die u zelf kent en die u kennen.
- Geraakt u er op deze manier niet uit, dan kunt u aan de Ombudsdienst vragen om voor u te bemiddelen.
- Klachten moeten steeds schriftelijk opgesteld worden:
  - per e-mail: [ombuds@federgon.be](mailto:ombuds@federgon.be)
  - per fax: 02 423 21 97
  - per post: Ombudsdienst voor de private arbeidsbemiddeling, c/o Federgon, Havenlaan 86C, bus 302, 1000 Brussel.
- U vermeldt volgende gegevens: uw naam en volledig adres, de naam en het adres van het betrokken bedrijf of kantoor, een duidelijke omschrijving van uw klacht en het antwoord dat u kreeg van het bedrijf.

**RECRUITMENT,  
SEARCH & SELECTION**

**PROJECTSOURCING**

**OMBUDSDIENST  
VOOR DE PRIVATE  
ARBEIDSBEMIDDELING**

**OUTPLACEMENT**

**UITZENDARBEID**

**DIENSTENCHEQUES**

Voor meer informatie over de  
Ombudsdienst kunt u steeds terecht op  
[www.federgon.be](http://www.federgon.be)

Tel.: **0800 99 823**

E-mail: [ombuds@federgon.be](mailto:ombuds@federgon.be)

**fed ergon**