

Federgon News Survey 2020

www.federgon.be

Grande enquête bisannuelle auprès des travailleurs intérimaires.
Résumé des principaux résultats.

l'intérim **OuvRe** des portes

2020

DE GAGNER RAPIDEMENT UN SALAIRE
D'APPOINT À DONNER DU SENS :
**les motifs incitant à se tourner
vers l'intérim**

LE RÔLE DU BUREAU D'INTÉRIM :
soutien et coach

LE BESOIN DE TRANSPARENCE :
**enlever le sentiment
d'inégalité financière**



l'intérim Ouvre des portes

Aujourd'hui, le travail intérimaire est une partie importante de la solution pour faciliter les transitions sur le marché du travail.

CONTENU

- | | |
|---|---|
| p. 2
L'intérim ouvre des portes : introduction | p. 18
Le rôle du bureau d'intérim |
| p. 6
Satisfaction & image du travail intérimaire | p. 20
Le mot de la fin |
| p. 10
Motifs incitant à se tourner vers l'intérim | |

MENTIONS LÉGALES

Copyright © 2020 FEDERGON
Imprimeur : Antilope Débie
Mise en forme et mise en page :
mad about you

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite et/ou publiée au moyen d'imprimés, de photocopies, de bandes sonores, par voie électronique ou de toute autre manière, sans l'autorisation écrite de l'éditeur.

INTRODUCTION

1. L'enquête

Tous les deux ans, le bureau d'études Ipsos réalise, pour le compte de Federgon, une enquête auprès d'un échantillon représentatif de 6.000 intérimaires en Belgique. L'objectif est d'en apprendre davantage sur les travailleurs intérimaires, leurs motivations et leur satisfaction quant au travail intérimaire. Cette étude nous permet d'identifier des tendances ainsi que les points forts du travail intérimaire et les points à améliorer, ce qui donne aux décideurs et aux entreprises d'intérim une base solide pour poursuivre l'optimisation du travail intérimaire. Les résultats fournissent ainsi des données objectives qui illustrent l'importance du rôle de l'intérim sur notre marché du travail.

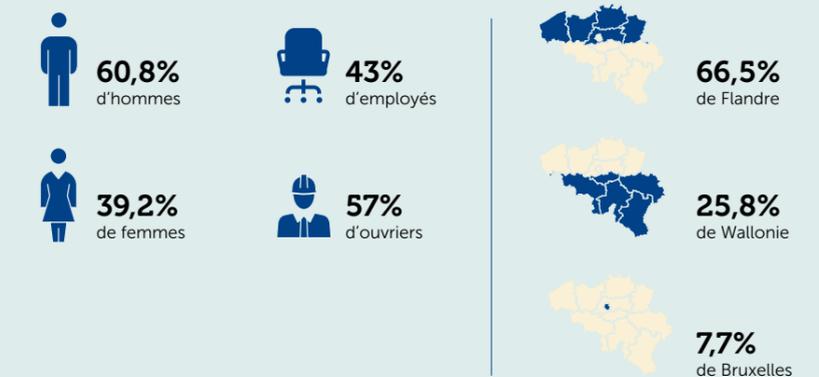
6050 personnes interrogées, ayant travaillé comme intérimaires en décembre 2019, nous font découvrir le travailleur intérimaire sous toutes ses facettes.

2. Le rôle de l'intérim

L'intérim ouvre des portes qui, sinon, resteraient souvent fermées, et ce tant pour les personnes peu qualifiées que pour les profils hautement qualifiés. L'intérim peut être un tremplin vers le marché du travail à tout moment de la carrière, que l'on soit jeune diplômé ou pensionné. Aujourd'hui, le travail intérimaire constitue dès lors une partie importante de la solution pour faciliter les transitions sur le marché du travail.

CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION INTÉRIMAIRE

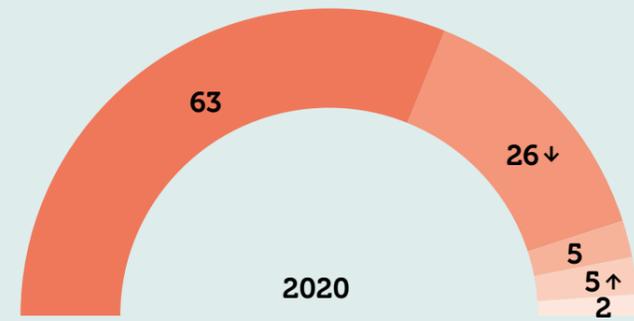
En 2019, 693.029 personnes ont travaillé en tant qu'intérimaire en Belgique, ce qui représente 233 millions d'heures prestées.



l'intérim Ouvre des portes

—
Une base solide pour
poursuivre l'optimisation
du travail intérimaire
—

CARACTÉRISTIQUES DE LA MISSION D'INTÉRIM ACTUELLE/DERNIÈRE MISSION D'INTÉRIM

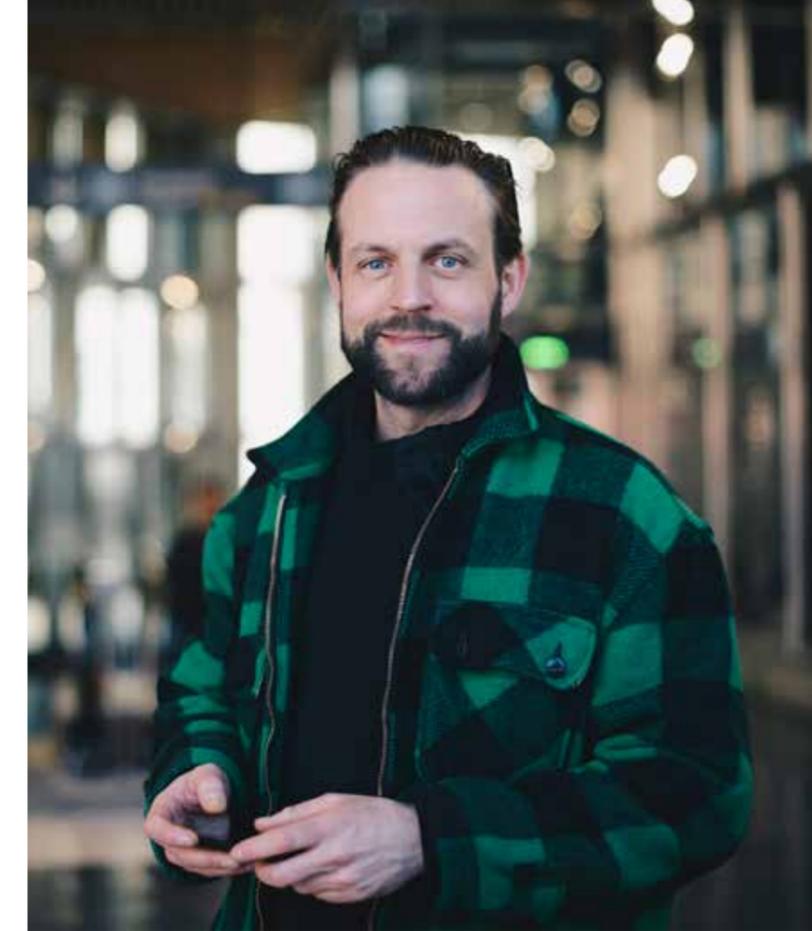


• Services • Industrie • Construction • Ind. Extractives • Agriculture

63% des intérimaires ont travaillé/travaillent dans le secteur des services, et 1 sur 4 dans l'industrie. Parmi toutes les personnes qui travaillent dans l'industrie, 24% sont actives dans l'industrie alimentaire ou du tabac. Dans le secteur des services, 26% travaillent dans le commerce. La proportion de personnes au travail dans l'horeca et la logistique/distribution augmente par rapport à l'enquête précédente.

3. Définition

Le travail intérimaire est une forme de mise à disposition de personnel. Le travailleur est engagé par la firme d'intérim mais effectue ses prestations au sein de l'entreprise utilisatrice. L'intérimaire n'est donc pas directement engagé par l'entreprise dans laquelle il travaille mais bénéficie des mêmes droits que les autres travailleurs, que ce soit au niveau du salaire, du temps de travail ou des prestations de sécurité sociale.



INDUSTRIE (n=1580)

Alimentation et tabac **24%** ↑
Métallurgie **14%**
Secteur pharmaceutique **9%**
Chimie et pétrole **8%**
Industrie automobile **7%**
Textile et habillement **7%**
Industrie du papier et du carton **4%**
Fabrication de machines **4%**
Autres **22%**

↓ ↑

95% Niveau de signification:
augmentation/diminution entre les différentes vagues



SERVICES (n=3791)

Commerce **26%**
Horeca **15%** ↑
Logistique/distribution **12%** ↑
Soins de santé **5%**
Nettoyage **4%**
Transport **4%**
Administration **4%**
Bureaux d'études **3%** ↓
Tourisme **3%**
Banques **3%**
Autres **21%** ↓



L'intérim, bouée de sauvetage pour les personnes peu qualifiées

Il ressort des chiffres que la moitié de la population intérimaire est peu qualifiée. Ce sont principalement ces profils qui voient l'intérim comme une bouée de sauvetage et qui espèrent trouver un emploi fixe par ce biais. Pour eux, le travail intérimaire constitue souvent la seule option pour avoir accès au travail temporaire et fixe.

SATISFACTION & IMAGE

du travail intérimaire

1. Satisfaction générale & image

De manière générale, le travail intérimaire jouit d'une image positive, y compris parmi les intérimaires eux-mêmes. La majorité d'entre eux recommanderaient dès lors le travail intérimaire à leurs amis et à leur famille. À leurs yeux, le travail intérimaire est synonyme d'espoir, d'expérience, d'opportunités, de sécurité, et travailler dans l'intérim permet d'être actif et d'apporter une contribution à la société.

Avec un score de satisfaction global de 7,2, les intérimaires restent satisfaits du travail intérimaire. Pas moins de 89% envisagent de travailler à nouveau comme intérimaire à l'avenir.

Le bureau d'intérim détermine la satisfaction de l'intérimaire

Les travailleurs intérimaires sont tout particulièrement satisfaits **du paiement correct de la rémunération, du respect manifesté par les collègues et de l'exactitude des contrats proposés**. Les bureaux d'intérim jouent un rôle important à cet égard. La qualité de l'accompagnement et des services fournis diffère d'un bureau à l'autre mais détermine dans une large mesure le degré de satisfaction de l'intérimaire.

La manière d'acquérir de l'expérience

Les travailleurs intérimaires considèrent l'intérim comme un moyen d'acquérir de l'expérience et de toucher à différents domaines d'activité. D'autre part, ils sont de plus en plus nombreux à voir le travail intérimaire comme un tremplin vers un emploi fixe. La plupart des intérimaires considèrent donc le travail intérimaire comme une solution temporaire à un moment donné, à un certain stade de leur vie. Environ 40% des intérimaires aspirent à un contrat fixe.

Satisfaction des intérimaires en hausse

7,2

avec un score de satisfaction global de 7,2, les intérimaires restent satisfaits du travail intérimaire.

8 sur 10

8 intérimaires sur 10 sont satisfaits de leur bureau d'intérim.

89%

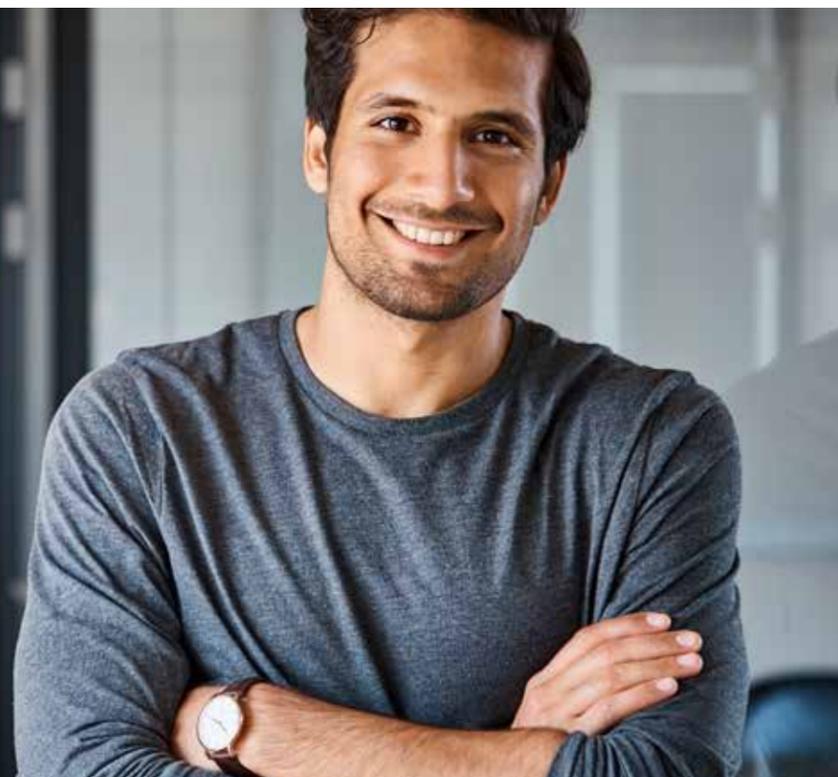
envisagent de travailler à nouveau comme intérimaire à l'avenir.

2



SATISFACTION & IMAGE
du travail intérimaire

L'intérim est aujourd'hui une partie importante de la solution en vue de permettre des transitions fluides sur le marché du travail.



2. Les idées fausses à propos du salaire créent le sentiment injustifié d'être désavantagé

Les bureaux d'intérim ont un rôle important à jouer pour informer les travailleurs intérimaires au sujet de leur rémunération et de leurs avantages extralégaux. Dans la pratique, les conditions salariales sont les mêmes que celles d'un travailleur fixe exerçant la même fonction, mais le travailleur intérimaire a souvent l'impression que ce n'est pas le cas, car le paiement s'effectue différemment. Par conséquent, il pense souvent bénéficier de conditions financières moins favorables que les travailleurs fixes, ce qui est une perception injustifiée.

Certains intérimaires ont l'impression que leur salaire est inférieur à celui des travailleurs fixes. Certains pensent également qu'ils ont droit à moins d'avantages extralégaux, voire qu'ils n'ont droit à aucun avantage (jours de vacances extralégaux, chèques-repas, assurance groupe et assurance hospitalisation, ...).

L'étude révèle qu'un intérimaire sur deux (hors étudiants) ne sait pas du tout si le pécule de vacances ou la prime de fin d'année qu'il reçoit est équivalent(e) à ce que reçoivent les travailleurs fixes. Un sur quatre pense recevoir une prime de fin d'année inférieure, et ils sont même un sur trois à le penser pour le pécule de vacances.

En ce qui concerne le salaire, un intérimaire sur trois affirme n'avoir aucune idée de la proportion que représente son salaire par rapport à celui de travailleurs fixes, et 40% des intérimaires pensent recevoir un salaire inférieur.

Outre leurs connaissances limitées en matière de rémunération, les travailleurs intérimaires ont donc surtout une perception négative de leurs conditions salariales par rapport à celles des travailleurs fixes. Cette perception pourrait être améliorée en leur faisant prendre conscience qu'ils gagnent autant que leurs collègues sous contrat fixe. Cette prise de conscience aura un impact positif sur leur degré de satisfaction au sujet de l'intérim.

3. L'impact positif des formations

Les intérimaires sont, de manière générale, intéressés à l'idée de suivre des formations proposées par le bureau d'intérim ou l'entreprise utilisatrice. Les intérimaires qui ont déjà suivi une formation sont souvent très positifs à ce propos.

Ils épinglent les avantages suivants :

- ✓ Cela permet d'apprendre de nouvelles choses
- ✓ Les formations sont un atout sur le CV
- ✓ Si la formation est donnée par l'entreprise utilisatrice, c'est un moyen d'apprendre à connaître ses collègues
- ✓ Les formations contribuent à l'intégration dans l'environnement professionnel et dans l'équipe, et donc à un sentiment général de bien-être.

Un intérimaire sur deux souhaiterait suivre davantage de formations à l'avenir en tant qu'intérimaire, principalement pour apprendre de nouvelles choses et pouvoir accomplir son travail le mieux possible.

Les intérimaires bénéficient d'un statut social à part entière

Les intérimaires bénéficient d'un statut social à part entière et des mêmes avantages que d'autres travailleurs sous contrat fixe. Ils ont ainsi droit à la pension légale, au pécule de vacances, à un salaire égal pour un travail égal et sont assurés contre les accidents du travail.



Connaissances limitées en matière de rémunération et d'avantages extralégaux

De nombreuses idées fausses circulent à propos de la rémunération des intérimaires. Le paiement étant effectué autrement que dans le cas d'un travailleur fixe, l'intérimaire n'est pas toujours conscient qu'il reçoit le même salaire qu'un travailleur fixe exerçant la même fonction au sein de l'entreprise.

1 sur 2

ne sait pas si le pécule de vacances ou la prime de fin d'année qu'il reçoit est comparable à celui/celle d'un travailleur fixe.

1 sur 3

ne sait pas si son salaire est comparable à celui d'un travailleur fixe.

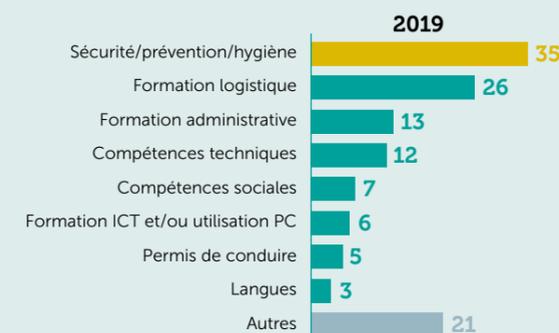
VOLONTÉ DE SUIVRE PLUS DE FORMATIONS COMME INTÉRIMAIRE DANS LE FUTUR ?



OUI? POURQUOI?



FORMATION DE L'INTÉRIMAIRE QUELLES FORMATIONS ?



MOTIFS incitant à se tourner vers l'intérim

D'après l'étude de profil préalable, **deux grandes motivations** reviennent régulièrement chez les intérimaires :

1. Sécurité financière

Le travail est une source de revenus, un gagne-pain. Cela permet de faire rentrer de l'argent et ainsi de satisfaire à ses besoins financiers. Pour certains, l'intérim est un moyen rapide de trouver du travail et de gagner de l'argent. La sécurité financière constitue leur principale motivation. L'intérim peut apporter la sécurité financière à un moment où la personne ne peut ou ne souhaite pas exercer un emploi fixe. Cette motivation revient dans les différentes tranches d'âge et les différents niveaux d'expérience.

2. Donner du sens

L'autre grande motivation, qui est étroitement liée au contenu du travail, est le sens que cela permet de donner à sa vie ou la satisfaction que cela procure. Le travail peut y contribuer de différentes façons. Dans ce contexte, l'intérim est un moyen flexible de rechercher ce type d'emploi qui donne du sens ; un moyen flexible de se développer personnellement et professionnellement et d'apporter une contribution à la société.

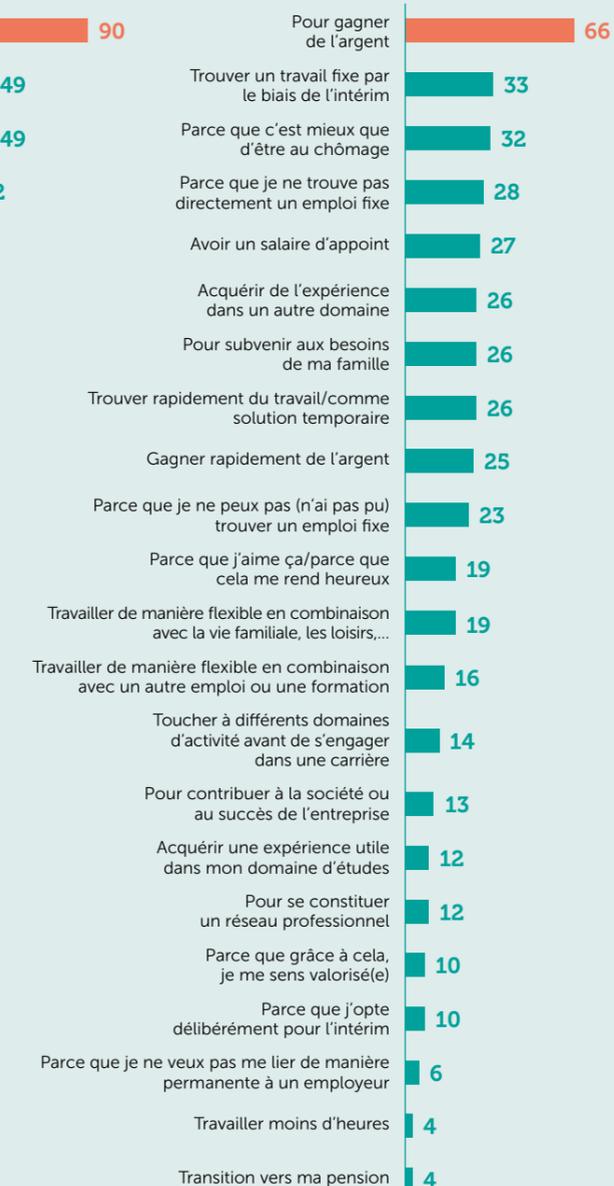


MOTIFS INCITANT À TRAVAILLER VERSUS MOTIFS INCITANT À FAIRE DE L'INTÉRIM

MOTIFS INCITANT À TRAVAILLER



MOTIFS INCITANT À FAIRE DE L'INTÉRIM



LES PERSONNES À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI FIXE

3

LES PERSONNES À LA RECHERCHE D'UNE VALEUR AJOUTÉE

LES ADEPTES DE L'INTÉRIM À LA RECHERCHE D'UNE FLEXIBILITÉ

LES DÉBUTANTS À LA RECHERCHE D'UNE EXPÉRIENCE

MOTIFS incitant à se tourner vers l'intérim

Cinq groupes d'intérimaires

Ces deux motivations sont également confirmées par les résultats de l'enquête. Ainsi, les motivations les plus fréquemment citées par les intérimaires sont 'gagner de l'argent', 'trouver un emploi fixe', 'avoir un salaire d'appoint' et 'acquérir de l'expérience dans un autre domaine'. Sur la base des motivations invoquées, les travailleurs intérimaires peuvent être répartis en cinq groupes :

1. Les personnes à la recherche d'un emploi fixe (41%)

Ces personnes veulent absolument trouver (rapidement) un emploi fixe et s'efforcent d'y parvenir par le biais du travail intérimaire.

4. Les adeptes de l'intérim, à la recherche de flexibilité (11%)

Ils optent délibérément pour l'intérim car ils apprécient la flexibilité de la formule et la possibilité qu'elle offre de gagner rapidement de l'argent.

2. Les personnes à la recherche d'un salaire d'appoint (30%)

Elles sont principalement à la recherche d'un travail flexible leur permettant de générer (rapidement) un revenu complémentaire.

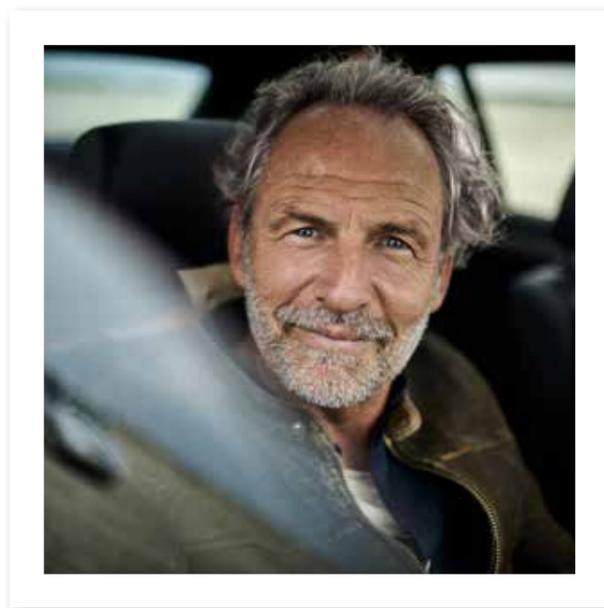
5. Les personnes à la recherche d'une valeur ajoutée (6%)

Ces personnes sont à la recherche d'une valeur ajoutée dans leur travail et ne désirent pas se lier de façon permanente à un employeur.

Le travail intérimaire peut jouer un rôle à n'importe quel stade de la carrière

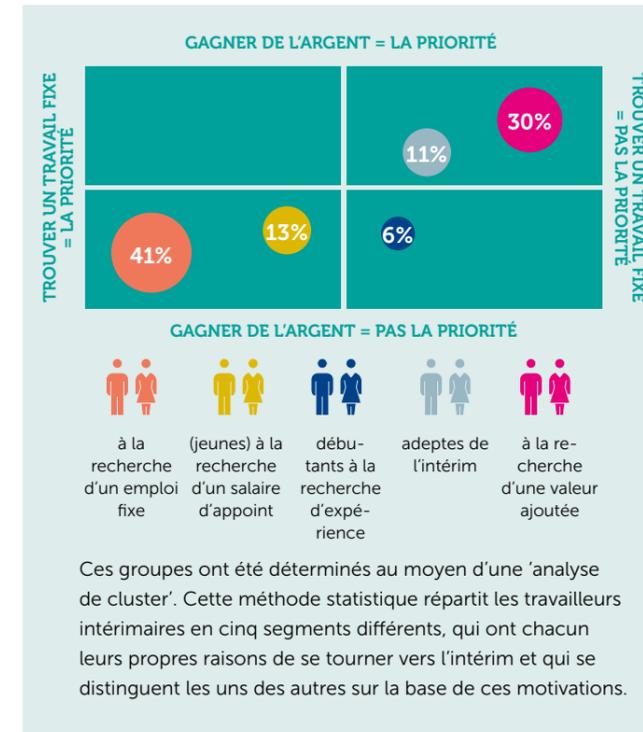
3. Les débutants à la recherche d'expérience (13%)

Ils souhaitent essentiellement acquérir de l'expérience et se constituer un réseau professionnel.



Du salaire d'appoint à l'insertion sur le marché du travail

L'étude nous apprend qu'il y a de moins en moins d'intérimaires qui considèrent l'intérim comme leur source de revenus principale. Un intérimaire sur quatre combine l'intérim avec d'autres activités. Ils sont notamment de plus en plus nombreux à combiner l'intérim avec un contrat à durée indéterminée (CDI) ou avec leur pension. Outre le choix de la flexibilité, l'intérim reste un instrument d'insertion important et à part entière. 41,6% de tous les travailleurs engagés en fixe ont commencé chez leur employeur en tant qu'intérimaires (source : SERV 2018).



Gagner de l'argent et trouver un emploi fixe sont les principales motivations des travailleurs intérimaires, mais pas les seules

41% 30%

sont à la recherche d'un emploi fixe (dont 3 sur 5 ont moins de 24 ans) sont à la recherche d'un salaire d'appoint

13% 11%

sont des débutants à la recherche d'expérience sont des adeptes de l'intérim, à la recherche de flexibilité

6%

sont à la recherche d'une valeur ajoutée

4% 14%

sont des pensionnés effectuant une mission d'intérim de temps à autre étaient demandeurs d'emploi avant leur mission d'intérim actuelle

1 sur 3

avait un CDI avant sa mission d'intérim actuelle

MOTIFS incitant à se tourner vers l'intérim

1. Les personnes à la recherche d'un emploi fixe

La principale motivation des travailleurs de ce groupe est de trouver rapidement un emploi fixe et de subvenir aux besoins de leur famille. Ils indiquent également qu'il vaut mieux être intérimaire que chômeur. Avec 41% de l'ensemble des intérimaires, il s'agit du groupe numériquement le plus important. Ces intérimaires apprécient et mettent à profit la rapidité

et la flexibilité du travail intérimaire pour pouvoir évoluer vers une situation stable leur permettant de subvenir aux besoins de leur famille.

Globalement, ce groupe affiche une satisfaction moindre que les autres groupes : deux travailleurs sur dix disent ne plus vouloir travailler comme intérimaires à l'avenir. Toutefois, 42% recommanderaient le travail intérimaire à leurs amis, famille ou connaissances. Nous observons également que 75% des travailleurs de ce groupe seraient intéressés par un CDI conclu avec le bureau d'intérim. Cela leur permettrait de combiner les avantages de l'intérim avec la sécurité qu'ils recherchent.

CARACTÉRISTIQUES

+ 50%
ont entre 25 et 45 ans

57% / 43%
d'hommes /
de femmes

67%
ont un niveau de
formation faible
(diplôme d'humanités
inférieures au max.
pour 23%)

Motivations

trouver rapidement
un emploi stable,
subvenir aux besoins
de leur famille

75%
seraient intéressées
par un contrat
d'intérim à durée
indéterminée

“ D'après mon expérience, le travail intérimaire est un moyen rapide et simple de démarrer dans un boulot, avec souvent une offre pour un emploi fixe à la clé. Aujourd'hui, j'ai 47 ans et j'ai récemment pu signer un CDI après une période d'intérim. En tant que chef de famille avec toute ma famille à charge, mes exigences sont plus élevées que celles d'un débutant. Heureusement, j'ai eu la chance de tomber sur de bonnes agences d'intérim qui ont toujours fait les premières négociations difficiles pour moi. Il ne me restait plus ensuite qu'à convaincre lors de l'entretien d'embauche. Un emploi fixe, c'est plus que simplement avoir un salaire. À certains moments où je n'étais plus satisfait de mon boulot fixe, ma confiance en l'intérim m'a permis à plusieurs reprises de trouver 'ailleurs et mieux' en connaissance de cause.” **Sammy**



2. Les personnes à la recherche d'un salaire d'appoint

CARACTÉRISTIQUES

+ 50%
ont moins de 24 ans

+ 50%
sont des étudiants
jobistes

11%
ont un diplôme
universitaire

Motivations

travail flexible,
acquisition d'une
expérience utile dans
le domaine d'études
ou dans un autre
domaine, gagner de
l'argent rapidement,
parce que cela les
rend heureux

44% / 56%
d'hommes /
de femmes

Près de 50%
combinent l'intérim
avec une autre
activité

Cette catégorie englobe 30% des travailleurs intérimaires. Ceux-ci optent pour l'intérim afin de se constituer (rapidement) un revenu complémentaire, afin d'avoir un job flexible en combinaison avec un autre emploi ou une formation, et afin d'acquérir de l'expérience.

La majorité de ces intérimaires ont entre 18 et 24 ans, et 11% ont plus de 55 ans. La moitié d'entre eux combinent l'intérim avec d'autres activités ou avec leur pension. Au sein de ce groupe, 84% des personnes sont satisfaites à très satisfaites de l'intérim, et 70% souhaitent encore travailler en tant qu'intérimaire à l'avenir.

“ Je suis quelqu'un qui n'aime pas rester en place. L'année dernière, je suis parti faire le tour du monde avec ma copine de janvier à juillet. J'ai démissionné de mon emploi précédent afin de pouvoir voyager pendant six mois. À mon retour, j'ai retrouvé du travail très rapidement et très facilement par l'intermédiaire d'un bureau d'intérim. J'ai ainsi travaillé pendant cinq mois dans une entreprise à Nivelles, au service clientèle. La solution idéale pour renflouer mes finances !” **Timotheus**

MOTIFS incitant à se tourner vers l'intérim

3. Les débutants à la recherche d'expérience

Cette troisième catégorie représente 13% des travailleurs intérimaires. Les 'débutants à la recherche d'expérience' optent pour l'intérim afin d'acquérir de l'expérience dans leur domaine d'études, de trouver un emploi fixe, de se constituer un réseau professionnel et de toucher à différents domaines d'activité.

Ils se situent majoritairement (à 67%) dans la tranche des 18-34 ans. Le taux de satisfaction quant au travail intérimaire est élevé dans ce groupe (74% sont satisfaits à très satisfaits). Trois sur cinq conseilleraient le travail intérimaire à leur famille et leurs amis.

“Après avoir obtenu mon diplôme d'assistante de direction, j'ai été contactée par mon bureau d'intérim, qui m'a rapidement donné l'occasion d'acquérir une première expérience dans le secteur pharmaceutique. J'ai vécu une aventure merveilleuse qui m'a permis de faire des rencontres fantastiques et de me développer professionnellement. Malgré mon expérience limitée, j'ai reçu l'opportunité extraordinaire d'occuper cette fonction. Grâce au travail intérimaire, j'ai pu rencontrer les bonnes personnes au bon moment.” **Frédérique**

“J'ai la passion de l'hôtellerie dans le sang et j'ai vécu 13 ans pour le côté exaltant et trépidant d'un boulot dans ce secteur. Et puis un jour, j'ai eu un bébé et être disponible 24 h/24 n'allait plus de soi. Les premiers mois en tant que maman ont également été plus éprouvants que ce que je pensais, et j'ai préféré faire une croix sur le travail à temps plein pendant un moment. Une réorientation s'imposait, mais dans quel domaine? J'ai frappé à la porte de nombreux employeurs, sans jamais recevoir de proposition concrète. Et puis, un beau jour, un bureau d'intérim m'a contactée pour un poste temporaire à mi-temps dans un cabinet d'avocats. Pas trop loin, bonne rémunération et horaires parfaits. Ce travail intérimaire m'a permis de prendre le temps de m'habituer à gérer l'équilibre entre ma vie professionnelle et ma nouvelle situation familiale et de voir si le monde des avocats me convenait. L'intérim a été la transition idéale pour me réorienter après ma grossesse.” **Evi**

CARACTÉRISTIQUES	11% ont entre 55 et 64 ans	42% ont un diplôme d'humanités supérieures	Motivations générer un revenu tout en pouvant concilier cela avec la vie familiale et les loisirs (51%), choix	délibéré (39%), mieux que d'être au chômage (40%), gagner rapidement de l'argent (58%)
± 50% ont entre 18 et 34 ans	50% / 50% d'hommes / de femmes	26% un diplôme de l'enseignement supérieur ou universitaire		
4% ont moins de 18 ans				

CARACTÉRISTIQUES	67% ont entre 18 et 34 ans	Motivations trouver un travail fixe, développer un réseau professionnel, toucher à différents domaines d'activité
	43% ont un diplôme d'humanités supérieures	
	29% un diplôme de l'enseignement supérieur ou universitaire	Pour 85% le travail intérimaire constitue la principale source de revenus

4. Les adeptes de l'intérim, à la recherche de flexibilité

La catégorie des 'adeptes de l'intérim' regroupe 11% des intérimaires. Ils optent délibérément pour le travail intérimaire, et leur principale motivation est de profiter des horaires de travail flexibles pour pouvoir concilier vie professionnelle, vie familiale et loisirs. Pour eux, le travail intérimaire est le moyen idéal de gagner de l'argent (rapidement).

Ce groupe est composé à 36% de personnes issues de la tranche d'âge des 18-24 ans; une sur trois combine le travail intérimaire avec d'autres activités. Ce groupe affiche également un taux de satisfaction très élevé (84% se disent satisfaits à extrêmement satisfaits), et trois sur cinq travailleraient encore sans hésitation en tant qu'intérimaire.

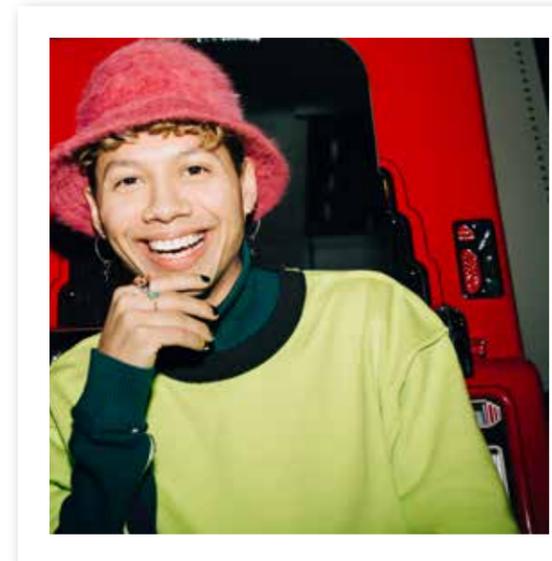
5. Personnes à la recherche d'une valeur ajoutée

Enfin, 6% des travailleurs intérimaires sont à la recherche d'une valeur ajoutée. Pour eux, le travail intérimaire est avant tout une manière d'apporter une contribution à la société. En outre, ils apprécient d'avoir un horaire flexible et préfèrent ne pas se lier à un employeur fixe.

Étonnamment, 26% des personnes de ce groupe se situent dans la tranche d'âge des 55-64 ans. Une sur trois est très satisfaite de son travail dans l'intérim, et trois sur cinq travailleraient volontiers en tant qu'intérimaire.

“Rester enfermé chez soi peut avoir un effet désastreux pour un pensionné à cause de l'ennui, du manque de contacts sociaux et de la solitude. L'opportunité qui m'a été offerte par un bureau d'intérim de travailler dans le port de Zeebrugge était un cadeau tombé du ciel. Cela incite les personnes âgées comme moi à rester jeunes et à se sentir utiles dans une entreprise dynamique. La flexibilité et la super ambiance de travail ont un impact très positif sur mon moral et ma santé.” **Ed**

CARACTÉRISTIQUES	+ 50% ont plus de 45 ans	Motivations apporter une contribution à la société (48%), ne pas se lier à un employeur fixe (36%), parce que cela les rend heureux (26%)
	+ 50% sont des étudiants jobistes	
	60% / 40% d'hommes / de femmes	11% ont un diplôme universitaire
		Pour 65% le travail intérimaire constitue la principale source de revenus



Le RÔLE

du bureau d'intérim

Le bureau d'intérim est considéré à juste titre comme le 'véritable' employeur des travailleurs intérimaires et fournit dès lors un soutien de première ligne pour les questions pratiques, administratives et professionnelles. Son rôle est donc important.

1. Le bureau d'intérim en tant que soutien et coach

La majorité des intérimaires contactent leur bureau d'intérim pour :

- ✓ signaler des incidents et problèmes ;
- ✓ prévenir quand ils sont malades ;
- ✓ signaler des problèmes sur la fiche de paie ;
- ✓ signaler des problèmes liés à la relation avec l'entreprise utilisatrice.

De manière générale, les intérimaires sont satisfaits de leur bureau d'intérim (7,6/10). Les intérimaires sont particulièrement satisfaits de la gestion administrative de leur dossier, de la compréhension dont il est fait preuve à leur égard et des informations communiquées avant la mission.

2. L'importance du suivi personnel

Quel que soit le groupe considéré, de nombreux intérimaires attachent une grande importance au suivi personnel qu'offre le bureau d'intérim, et ce y compris après le placement et même après la mission. Certains intérimaires indiquent même qu'ils ont besoin d'un ou deux consultants au sein de l'agence pour s'occuper de leur dossier. Cela leur donne le sentiment d'avoir un coach personnel, mais aussi que quelqu'un connaît et suit leur parcours. Si un jour ils décident de se lancer à la recherche d'un nouveau défi, ils ont une personne qui connaît leur dossier, ce qui est un avantage en termes d'efficacité.

Le suivi varie d'un bureau d'intérim à l'autre, mais aussi d'un consultant à l'autre. Par exemple, certains consultants en intérim restent en contact avec la personne qu'ils ont placée, et ce pendant les premières semaines et même après la fin du contrat. D'autres consultants, par contre, ne donnent plus (souvent) signe de vie une fois qu'ils ont effectué la préparation administrative et que la mission a commencé. Les intérimaires préfèrent nettement la première approche, et il s'agit là pour les bureaux d'intérim d'une opportunité de démontrer leur valeur ajoutée.



LE SOUTIEN DES BUREAUX D'INTÉRIM REPRÉSENTE UNE GRANDE VALEUR AJOUTÉE POUR LES INTÉRIMAIRES.



3. Les canaux de communication varient selon le type de communication

Les canaux que les intérimaires privilégient pour communiquer avec le bureau d'intérim varient en fonction du sujet. Pour être épaulés lors de la préparation de la candidature, ils préfèrent avoir un contact direct avec le consultant en agence. Le téléphone est quant à lui privilégié pour un soutien ultérieur et pour obtenir des informations sur de nouvelles missions. Enfin, l'e-mail est le canal privilégié pour la communication d'informations administratives et de possibilités de formation.

Le soutien fourni par les bureaux d'intérim est une grande valeur ajoutée pour les intérimaires. Cela leur donne le sentiment qu'ils ont un coach personnel à disposition, mais également qu'il y a quelqu'un qui connaît leur parcours.





Le mOt de la fin

Le travail intérimaire comme partie de la solution pour activer les groupes à risque

L'activation des demandeurs d'emploi de longue durée et l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi issus de l'immigration et des inactifs : ce sont là deux défis colossaux auxquels notre marché du travail se trouve confronté, pour ne citer que ceux-là. Deux études mettant le doigt sur ces défis ont été publiées début 2020 : une étude de 'Onderzoeksinstituut voor Arbeid en Samenleving' (HIVA) de la KU Leuven et le monitoring socio-économique bisannuel du Centre interfédéral pour l'égalité des chances Unia et du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale. Ces deux études montrent que les demandeurs d'emploi de longue durée ainsi que les personnes issues de l'immigration travaillent principalement par le biais de l'intérim. Néanmoins, il est étrange de constater une nouvelle fois que ce fait même est vu comme un problème dans les deux publications.

Pourquoi ? Ne pas travailler est-il donc mieux que travailler comme intérimaire ? La meilleure option est tout de même bien de mettre et de maintenir au travail les demandeurs d'emploi plus difficiles à placer ? Il est ensuite de la responsabilité de tous les partenaires concernés de veiller conjointement à ce que ces personnes puissent continuer à se développer et à maintenir leur employabilité. Mais, faciliter l'accès au marché du travail par un effet d'abaissement du seuil, c'est clairement le mérite du travail intérimaire.

L'étude de profil de Federgon montre qu'au cours d'une carrière, il y a toujours des moments où l'intérim peut offrir une issue. En tant que lubrifiant du marché du travail, le travail intérimaire a avant tout pour vocation de jouer un rôle d'instrument de transition. L'intérim est une passerelle vers l'emploi. La crise Corona actuelle aura certainement encore des répercussions importantes sur le marché du travail dans la période à venir, et dans ce contexte, le rôle du travail intérimaire en tant qu'instrument de transition revêtira une importance encore plus grande. Un certain nombre de personnes passeront (devront passer) d'une entreprise à une autre, d'un secteur ou d'un métier à un autre, et ce quelle que soit leur situation professionnelle de départ : demandeur d'emploi, travailleur en activité, personne inactive, étudiant, pensionné, ... Le tra-

vail intérimaire est par excellence l'instrument qui peut jouer ce rôle d'instrument de transition sur le marché du travail.

Cela n'empêche pas qu'aider les personnes difficiles à placer à trouver du travail constitue un défi. Ces personnes ont souvent besoin d'un soutien et d'un accompagnement supplémentaires pour pouvoir franchir le cap suivant sur le marché de l'emploi. Et en tant que secteur de l'intérim, nous avons, avec les autres partenaires du marché du travail, la responsabilité sociétale de les y aider. Dans ce contexte, il est important que le travail intérimaire ne soit pas considéré comme une partie du problème, mais comme une partie de la solution. C'est là un présupposé indispensable pour mettre en œuvre des solutions constructives qui profiteront à la fois aux demandeurs d'emploi, aux employeurs et aux autorités publiques.

Si nous voulons réellement œuvrer à l'activation des demandeurs d'emploi de longue durée, des personnes issues de l'immigration et des personnes inactives, tous les partenaires du marché du travail devront unir leurs forces et coopérer.

Si nous voulons véritablement réaliser une activation efficace et relever le taux d'activité de manière substantielle, tous les partenaires du marché du travail devront collaborer. Ce n'est que si chacun apporte sa pierre à l'édifice que nous pourrions atteindre l'inclusion à laquelle tout le monde aspire et que nous pourrions ensuite faire en sorte qu'un maximum de gens soient capables de franchir le cap suivant dans leur carrière.

Paul Verschueren,
Director Research & Economic Affairs chez Federgon.