

## Privacyverklaring – Ombudsdienst

### **Uw privacy is belangrijk voor ons!**

We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verwerken en wat de doeleinden zijn. Verder wordt ook uitgelegd welke rechten u heeft om uw privacy te garanderen en eventueel te verbeteren.

### **1. Wie zijn we?**

Uw gegevens worden verwerkt door de Ombudsdienst voor private arbeidsbemiddeling, met maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Havenlaan 86 C, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0408.863.809.

Indien u bijkomende vragen heeft en/of meer informatie wenst, kan u ons steeds contacteren op het mailadres [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

### **2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

#### 2.1. Gegevens die we rechtstreeks verzamelen en die we van u opvragen

De Ombudsdienst verzamelt persoonsgegevens van personen die een klacht indienen:

- Contactgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Identificatiegegevens: taal, geslacht
- Gegevens m.b.t. de tewerkstelling: statuut, arbeidsregime, loon, ...

## 2.2. Gegevens die we onrechtstreeks verzamelen

De Ombudsdienst zal in het kader van de behandeling van een dossier dat door u aanhangig werd gemaakt, ook onrechtstreeks persoonsgegevens van u ontvangen van bedrijven die informatie meedelen over het dossier. Dit is noodzakelijk om de functie die werd opgedragen aan de Ombudsdienst naar behoren te kunnen uitvoeren.

## 2.3. Ook hetgeen u ons meedeelt, kan worden verwerkt

Als u ons telefonisch contacteert, kan onze receptie uw voornaam, naam en telefoonnummer noteren om zo een contactoverzicht op te bouwen en te bekijken wie gebruik maakt van de Ombudsdienst.

## 3. **Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens?**

Het doel van de Ombudsdienst is onpartijdig en objectief te bemiddelen bij een klacht en/of informatie te verstrekken op het vlak van sociaalrechtelijke wetgeving aan een (kandidaat-) werknemer.

Om u deze dienstverlening te kunnen aanbieden, zal de Ombudsdienst persoonsgegevens van u verzamelen. De informatie die de Ombudsdienst opvraagt en waarmee de Ombudsdienst u kan identificeren, worden persoonsgegevens genoemd.

Uw gegevens worden, naargelang het geval, gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Voor inschrijving voor de Ombudsdienst: uw gegevens worden verwerkt om u te kunnen identificeren in het kader van een klacht bij de Ombudsdienst. De Ombudsdienst heeft uw persoonsgegevens nodig voor de opdracht die u hem toevertrouwt.
- Bij vragen over sociaalrechtelijke thema's: uw gegevens worden verwerkt om u te kunnen identificeren en de nodige informatie te bezorgen. De Ombudsdienst heeft uw persoonsgegevens nodig voor de opdracht die u hem toevertrouwt.

#### **4. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere partijen in het kader van de opvolging van het dossier. Dit is onder meer het Federgon-lid waartegen u een klacht indient.

De Ombudsdienst verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de onder punt 3 vermelde doelen. Enkel de medewerker(s) bij de Ombudsdienst, die in uitvoering van zijn/haar/hun functie uw persoonsgegevens nodig hebben, zal/zullen deze kunnen consulteren.

De Ombudsdienst werkt samen met een aantal derden, die uw persoonsgegevens ook kunnen consulteren in het kader van de dienstverlening die zij uitvoeren voor de Ombudsdienst. Het gaat om de volgende ontvangers:

- ICT-dienstverleners

#### **5. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden door de Ombudsdienst bewaard zolang als nodig is om de doelen zoals omschreven onder punt 3 te verwezenlijken.

Indien uw dossier wordt afgesloten, worden uw gegevens nog bewaard voor een periode van 5 jaar.

Uiteraard bewaart de Ombudsdienst uw persoonsgegevens in overeenstemming met mogelijke wettelijke verplichte termijnen en eventuele verjaringstermijnen die gelden.

#### **6. Welke rechten kunt u uitoefenen om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen?**

##### 6.1. U kunt uw gegevens inkijken

Wilt u bekijken welke persoonsgegevens de Ombudsdienst over u verwerkt, dan kan dit door uw recht op inzage uit te oefenen.

De Ombudsdienst zal u een zo volledig mogelijk overzicht geven van de persoonsgegevens die over u worden bijgehouden.

6.2. U kunt uw gegevens laten verbeteren

Indien er wijzigingen zijn in uw persoonsgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, ...), vragen we u om ons dit mee te delen, zodat wij dit kunnen verbeteren of vervolledigen.

6.3. U kunt uw gegevens laten verwijderen

Indien u van mening bent dat de Ombudsdienst bepaalde persoonsgegevens verwerkt op onrechtmatige basis, d.w.z. zonder hiervoor een correct doel te hebben, kan u vragen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit moet geval per geval worden nagegaan.

6.4. U kunt vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt

Zijn uw gegevens onjuist en heeft u gevraagd om uw persoonsgegevens aan te passen of meent u dat de Ombudsdienst uw persoonsgegevens verwerkt op onrechtmatige basis, dan kan u vragen om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

6.5. U kunt vragen om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan een derde

Indien u dit wenst, kan u aan de Ombudsdienst vragen om de gegevens die u zelf aan de Ombudsdienst hebt verstrekt aan u of rechtstreeks aan een derde over te dragen. De GDPR voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, zodat dit niet in alle gevallen van toepassing is. Dit moet uiteraard geval per geval worden onderzocht.

6.6. U kunt soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd, zonder menselijke tussenkomst.

Wij kunnen echter melden dat wij geen gebruik maken van deze geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

#### 6.7. U kunt uw toestemming intrekken

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde intrekken. De Ombudsdienst heeft echter geen toestemming nodig om uw persoonsgegevens te verwerken.

Indien u één of meerdere van de hierboven vermelde rechten wilt uitoefenen, gelieve dan contact op te nemen met de Ombudsdienst via [ombuds@federgon.be](mailto:ombuds@federgon.be) en duidelijk te specificeren welk recht u wilt uitoefenen.

Voor inhoudelijke vragen over deze GDPR-policy van de Ombudsdienst kan u zich richten tot [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

Bovendien informeren we u dat u ten allen tijde klacht kan indienen bij de toezichthoudende autoriteit, indien u meent dat de Ombudsdienst uw rechten zoals hierin opgenomen, niet naleeft: online via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> of via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

### **7. Wij beschermen uw persoonsgegevens**

De Ombudsdienst doet er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. De Ombudsdienst neemt alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn, want uw privacy is belangrijk voor ons!

### **8. Wijzigingen aan deze privacy policy**

Deze privacyverklaring is geen statisch document. Hij kan en zal in de loop van de tijd een aantal wijzigingen ondergaan. U zal hiervan stevast tijdig op de hoogte worden gebracht.

\*\*\*\*