



# De dienstencheques 360° doorgelicht

Persconferentie 5.07.2018

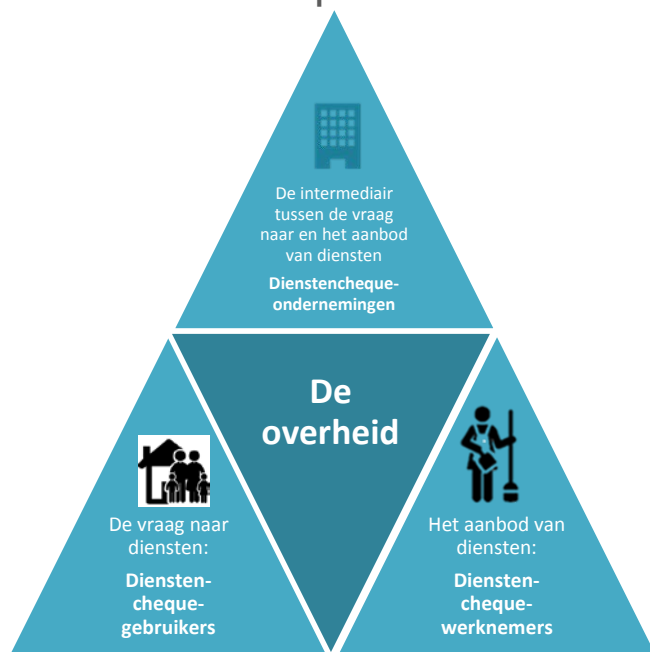


# Doelstellingen van het onderzoek



## 360° zicht op de dienstencheques:

- ▷ Analyse van de vraagzijde van de Belgische markt (*dienstenchequegebruikers*)
- ▷ Analyse van de aanbodzijde van de Belgische markt (*dienstenchequeondernemingen en dienstenchequewerknemers*)
- ▷ Kosten en baten van de dienstencheques voor de maatschappij





# Methode voor het onderzoek



- ▶ **Analyse van administratieve gegevens:**
  - ▷ Analyse data 3 actoren
  - ▷ Elasticiteitsanalyse
- ▶ **Enquête bij gebruikers en potentiële gebruikers van dienstencheques:**
  - ▷ 2.037 dienstenchequegebruikers
  - ▷ 1.029 niet-gebruikers
  - ▷ 248 voormalige gebruikers
- ▶ **Rendabiliteitsanalyse:**
  - ▷ Analyse van bedrijfsresultaten van 29 bedrijven (na korte bevraging)
  - ▷ Samen goed voor 28,2 miljoen terugbetaalde dienstencheques in 2016 of 23% van de markt
- ▶ **Internationale comparatieve analyse:**
  - ▷ Focus op Finland, Zweden en Frankrijk
- ▶ **Kosten en batenmodel:**
  - ▷ Opmaak en uitwerking model voor 2016
- ▶ **Gesprekken en workshop met stakeholders, experts en bedrijven**
- ▶ **Enquête bij 3.896 huishoudhulpen in opdracht van VormDC (*resultaten beschikbaar in September 2018*)**



## Belangrijkste conclusies





# Belangrijkste conclusies



De dienstencheques beantwoorden aan belangrijke en diverse noden van de economie en maatschappij



Het dienstenchequesysteem is een sterk systeem...



...maar het heeft ook een aantal zwaktes



De potentiële groei van dienstencheques is groot



Dienstenchequegebruikers zijn gevoelig aan de (netto) prijs



De dienstencheques hebben een belangrijke meerwaarde voor de maatschappij, die de initiële doelstellingen van het systeem overstijgt



De globale kwantificeerbare baten van de 1e orde van het systeem compenseren de directe kost van het systeem voor de overheid



De dienstenchequesector staat voor grote uitdagingen



## De dienstencheques beantwoorden aan belangrijke en diverse noden van de economie en maatschappij

- ▶ 22% van de Belgische gezinnen gebruikten dienstencheques in 2016
- ▶ Het dienstenchequesysteem bereikt een divers profiel gebruikers: zowel werkende (grote) gezinnen als ouderen/zorgbehoevenden



***“Combinatie huishouden, fulltime werken en een bijkomende opleiding maakt het zwaar om nog huishoudelijk werk te doen.”***

***“De dienstencheques zijn een goede zaak voor de bejaarden en een uitweg om langer thuis te kunnen blijven wonen.”***





***“Voor mindervalide personen zijn ze noodzakelijk.”***

- Quotes uit enquête bij dienstenchequegebruikers



# De dienstencheques beantwoorden aan belangrijke en diverse noden van de economie en maatschappij

## ► Verschillende motieven om beroep te doen op hulp voor huishoudelijke taken

-  44% door gebrek aan tijd
-  27% kan het fysiek niet meer zelf
-  21% uit comfort
-  10% voor de kwaliteit

## ► ... die sterk variëren naargelang het profiel van de gebruikers





# Het dienstenchequesysteem is een sterk systeem...



## ▶ 9 op 10 gebruikers zijn tevreden over het systeem

- ✓ Prijs; lager dan zwarte circuit of deeleconomie
- ✓ Officieel statuut
- ✓ Vertrouwen in het systeem
- ✓ Kwaliteit van de prestatie en dienstverlening

***“Dit maakt het mogelijk om iemand op een officiële wijze in dienst te nemen en aan een vaste prijs.”***

***“Zeer goed systeem, ik hoop dat het zal blijven!”***

***“Globaal tevreden en als het systeem zou stoppen zal ik iemand in het zwart nemen in de plaats”***

Quotes uit enquête met dienstenchequegebruikers



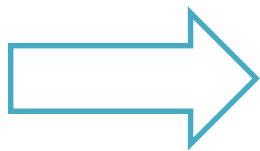


... maar het systeem heeft ook een aantal zwaktes



▶ Maar het systeem heeft ook een aantal zwaktes

- ✓ Beperkte lijst van activiteiten
- ✓ Beperkte flexibiliteit voor de gebruiker
- ✓ Werking met cheques



36% van de gebruikers doet beroep op een ander systeem naast dienstencheques (18% thuiszorg, 15% private onderneming, 14% PWA of wijkwerker)



# De potentiële groei van dienstencheques is groot



- ▶ De dienstencheques trekken steeds meer gebruikers aan
- ▶ Nood aan hulp in het huishouden zal verder stijgen ten gevolge van socio-demografische evoluties



Vergrijzing



Participatie vrouwen

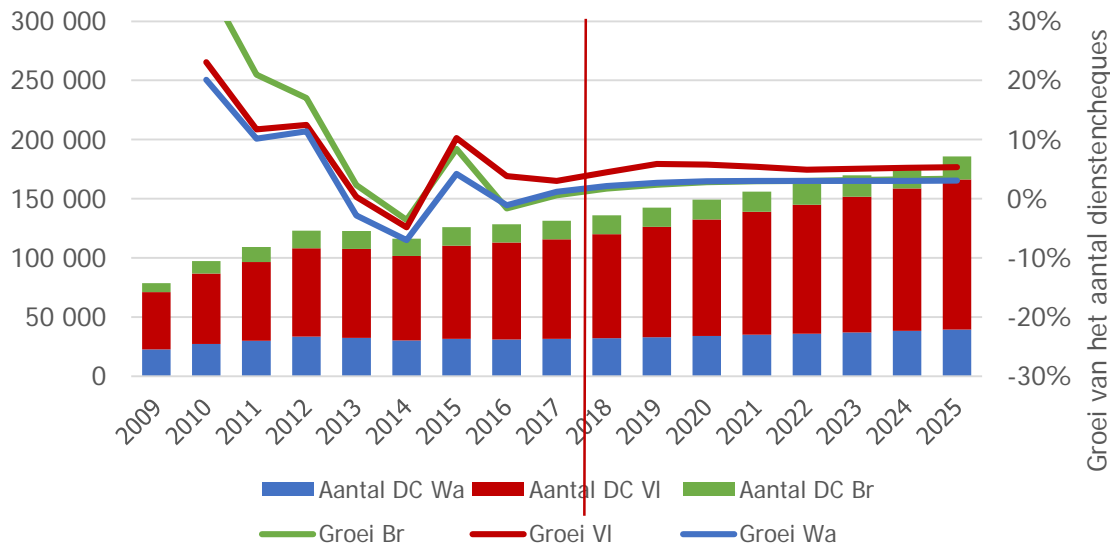


Eenoudergezinnen



Werkbaar werk

- ▶ Bij ongewijzigd beleid kan men een verdere stijging van het aantal gebruikers en aangekochte cheques verwachten





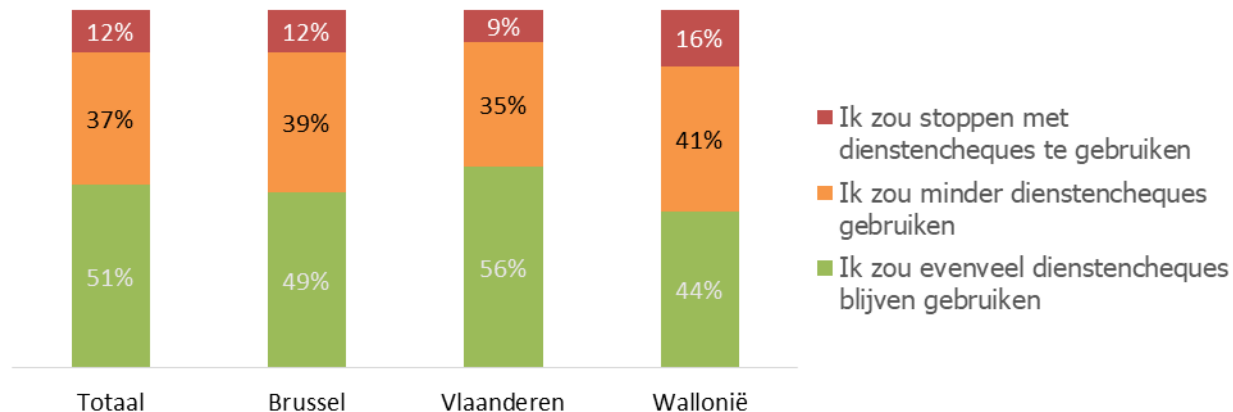
# Dienstenchequegebruikers zijn gevoelig aan de (netto) prijs



- ▶ Gebruikers in Wallonië en Vlaanderen zijn gevoeliger voor de prijs dan in Brussel

Regio	Huidige netto prijs dienstencheque	Elasticiteit (op basis van onze elasticiteitsanalyse)
Brussel	€ 7,6	-0,8277
Vlaanderen	€ 6,3	-1,1580
Wallonië	€ 8,1	-1,2150

- ▶ 12% gebruikers geven aan te zullen stoppen met dienstencheques en 37% er minder te zullen gebruiken indien de prijs naar 10 euro wordt verhoogd





# Dienstenchequegebruikers zijn gevoelig aan de (netto) prijs



- ▶ De prijsgevoeligheid varieert sterk naargelang het profiel van de gebruikers

## Hoge prijsgevoeligheid

**18-34** jongeren



Alleenstaand  
werkend



Alleenstaanden  
met kinderen



Gemiddeld lagere  
inkomens

## Lage prijsgevoeligheid

**55+** ouderen



Samenwonend  
zonder kinderen



Samenwonend  
niet werkend



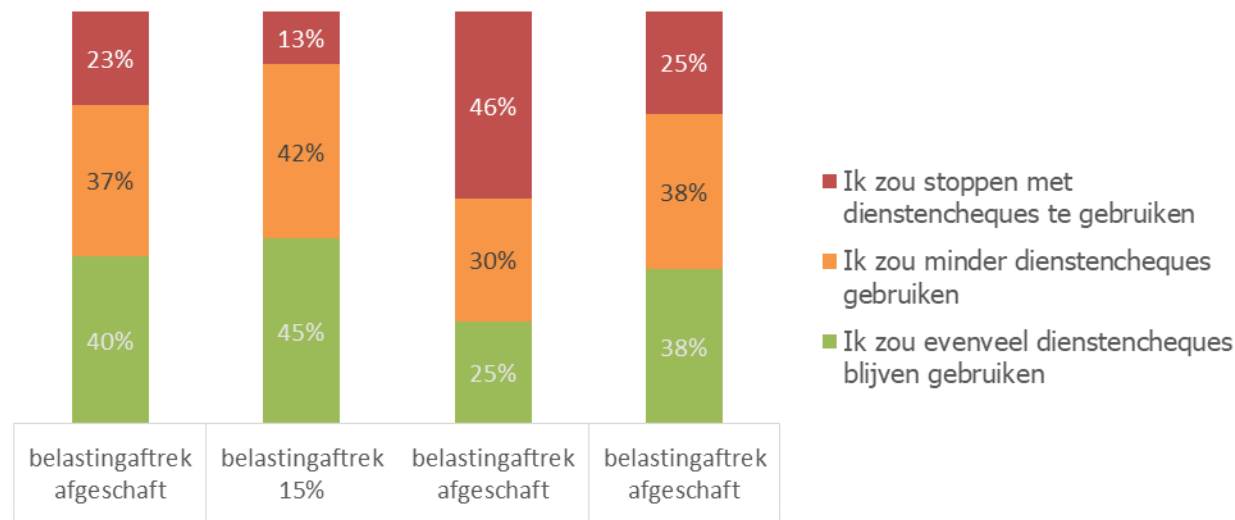
Gemiddeld hogere  
inkomens



# Dienstenchequegebruikers zijn gevoelig aan de (netto) prijs



- ▶ Ook aanpassingen in de fiscale aftrek zouden een impact hebben op het gebruik van dienstencheques
- ▶ Groot deel gebruikers geven aan te zullen stoppen met dienstencheques of hun gebruik te zullen minderen indien fiscale aftrek wordt verminderd of afgeschaft



***“De verschillende prijsaanpassingen hebben als gevolg gehad dat men steeds voor minder uren beroep doet op dienstencheques. De verwachtingen naar de huishoudhulp blijven wel nog altijd dezelfde, maar voor minder uren”***

Quotes uit interviews met dienstencheque-onderneming



De dienstencheques hebben een belangrijke meerwaarde voor de maatschappij, die de initiële doelstellingen van het systeem overstijgt



Creatie van jobs voor laaggeschoolden (dienstencheques) en middengeschoolden (omkaderingspersoneel)



140.171  
dienstencheque-  
werknemers en 3.207  
omkaderingsleden



Inperking van zwartwerk



8% van de gebruikers deed  
voordien beroep op een  
huishoudhulp in het zwart



Meer evenredige  
arbeidsdeelname (allochtonen,  
vrouwen,...)



Het dienstenchequesysteem  
zet 98% vrouwen en 24%  
niet-Belgen aan het werk



# De dienstencheques hebben een belangrijke meerwaarde voor de maatschappij, die de initiële doelstellingen van het systeem overstijgt



Creatie van nieuwe ondernemingen of activiteiten



1.810 actieve dienstencheque-ondernemingen



Hogere participatiegraad en productiviteit van de actieve bevolking door minder huishoudelijke verplichtingen



31% werkende gebruikers heeft besloten om meer te werken en 10% om niet minder te werken dankzij dienstencheques

Gemiddeld werken deze gebruikers 1 dag extra, wat overeenkomt met 22.000 VTE jobs (rekening houdend met mogelijke substitutie-effect)



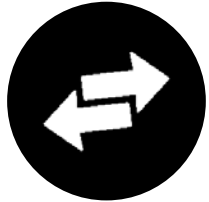
Meer autonomie en langer in eigen huis blijven wonen voor oudere gebruikers



70% van de gebruikers van 65 jaar of ouder denkt autonomer te zijn en 75% langer thuis te kunnen wonen dankzij dienstencheques



De dienstencheques hebben een belangrijke meerwaarde voor de maatschappij, die de initiële doelstellingen van het systeem overstijgt



Verschuiving van huishoudelijke taken via zorgdiensten naar dienstencheques



47% van de gebruikers van thuiszorgdienst vóór het gebruik van dienstencheques doen er hierna geen beroep meer op



Hoger welzijn van de actieve bevolking door betere werk-privé balans



85% van de werkende gebruikers ervaart een beter levenskwaliteit, 81% kan werk en privé beter combineren en 79% ervaart minder stress door DCH



Hoger welzijn en (sociale) bescherming van werknemers in de sector van de huishoudelijke diensten



89% van de huishoudhulpen zijn tevreden over hun job

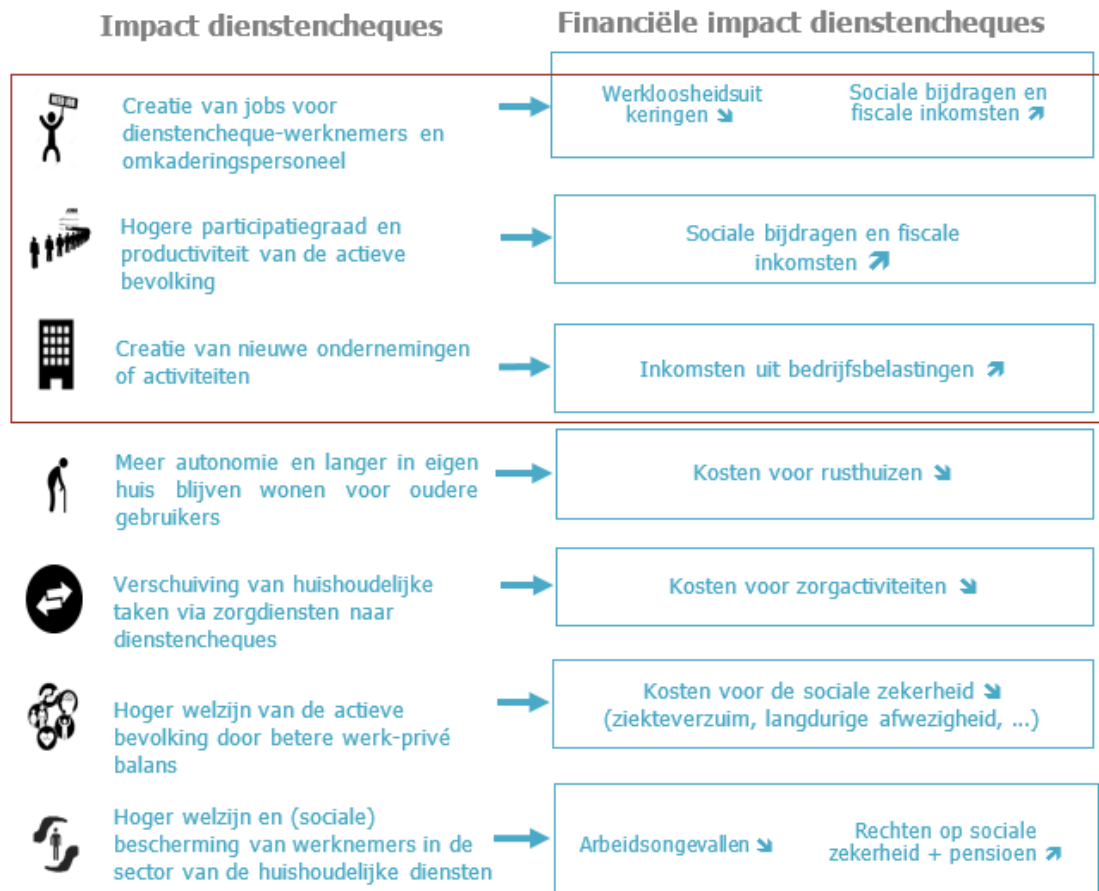




# De globale kwantificeerbare baten van de 1e orde van het systeem compenseren de directe kost van het systeem voor de overheid



Het dienstenchequesysteem leidt tot verschillende financiële baten



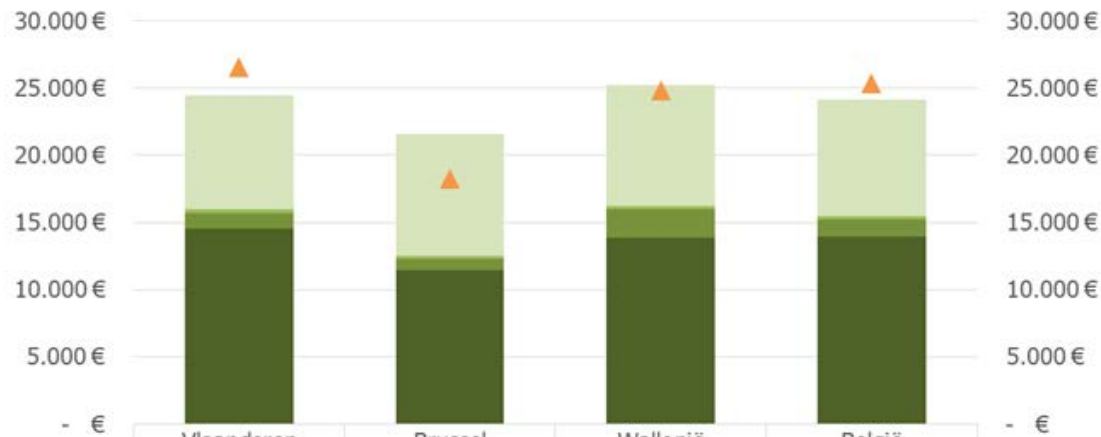


# De globale kwantificeerbare baten van de 1e orde van het systeem compenseren de directe kost van het systeem voor de overheid



De gemiddelde kwantificeerbare baten van het systeem overstijgen de kosten in Brussel en Wallonië

Kosten en baten van de dienstencheques



	Vlaanderen	Brussel	Wallonië	België
Totaal baten per VTE DCH-werknemer	24.431 €	21.568 €	25.243 €	24.151 €
Hogere participatiegraad en productiviteit van de actieve bevolking	8.474 €	9.034 €	9.015 €	8.684 €
Creatie van ondernemingen	245 €	281 €	230 €	247 €
Creatie van nieuwe jobs voor omkaderings-werknemers	1.146 €	760 €	2.088 €	1.293 €
Creatie van nieuwe jobs voor DCH-werknemers	14.566 €	11.493 €	13.909 €	13.927 €
Kost per VTE DCH werknemer	26.569 €	18.289 €	24.856 €	25.354 €



# De dienstenchequesector staat voor grote uitdagingen



De krapte op de (Vlaamse) arbeidsmarkt:  
gemiddeld 3 werkzoekenden voor 1 vacature



De beperkte rendabiliteit van de bedrijven: 3,4%  
marge op de tussenkomst voor de best  
premerende bedrijven in 2016



Het behouden van de kwaliteit van de prestatie



De aantrekkelijkheid en werkbaarheid van de job  
als huishoudhulp



Instabiliteit van de sector omwille van de  
afhankelijkheid van politieke beslissingen

Vragen?

