

Data-driven HR



De leden van Federgon begeleiden op jaarbasis bijna 1 miljoen mensen naar of in een job

Uitzendarbeid
= 624.851 uitzendkrachten



Dienstencheques
= 165.019 dienstenchequemedewerkers



Learning & Development



Well being

HR Tech



Outplacement



Projectsourcing
= 7.401 Projectmedewerkers

Recruitment, Search & Selection
= 6.595 geplaatste kandidaten



Interim Management
= 1.085 Interim Managers



An aerial photograph of a city skyline, featuring several tall skyscrapers and a dense urban layout. The image is partially covered by a large blue rectangular area on the right side, which contains white text. The text is arranged in several lines, discussing the impact of digital information on the market and society.

DIGITALE INFORMATIE ZAL, NIET ALLEEN IN DE VORM VAN
GELD, HET NIEUWE RUILMIDDEL OP DE MARKT ZIJN ...
EEN ENORME WERELDINFORMATIEMARKT ZAL ALLE
MANIEREN SAMENBRENGEN WAAROP MENSEN GOEDEREN,
DIENSTEN EN IDEEËN UITWISSELEN ...
HOE U GELD VERDIENT, HOE U HET OPNIEUW INVESTEERT,
HOE U VRIENDEN Kiest EN MET ZE OMGAAT, HOE UW
WERKPLEK ERUIT ZIET EN WAT DE IDEE IS DAT U VAN UW
'ONTWIKKELING' HEEFT, ZULLEN VERANDEREN ...
KORTOM: BIJNA ALLES ZAL ANDERS GAAN.

BILL GATES

THE
ROAD
AHEAD
1995

COMPANION
INTERACTIVE
CD-ROM
No. 101



❑ **2015:** Federgon publiceert rapport

“Foresight 2020 – De toekomst is reeds begonnen”

❑ **2018:** Update Foresight 2020

“De HR-dienstverlener onder de ‘digitale sloophamer’?”

❑ **2020:** Countdown... nog 47 dagen



Doemdenken maakt plaats voor *realisme* & *possibilisme*

- 35% van de jobs heeft een grote kans (>70%) om geautomatiseerd te worden
- Voor het beroep van arbeidsbemiddelaars en uitzendconsulenten is de automatiseringskans 0,97



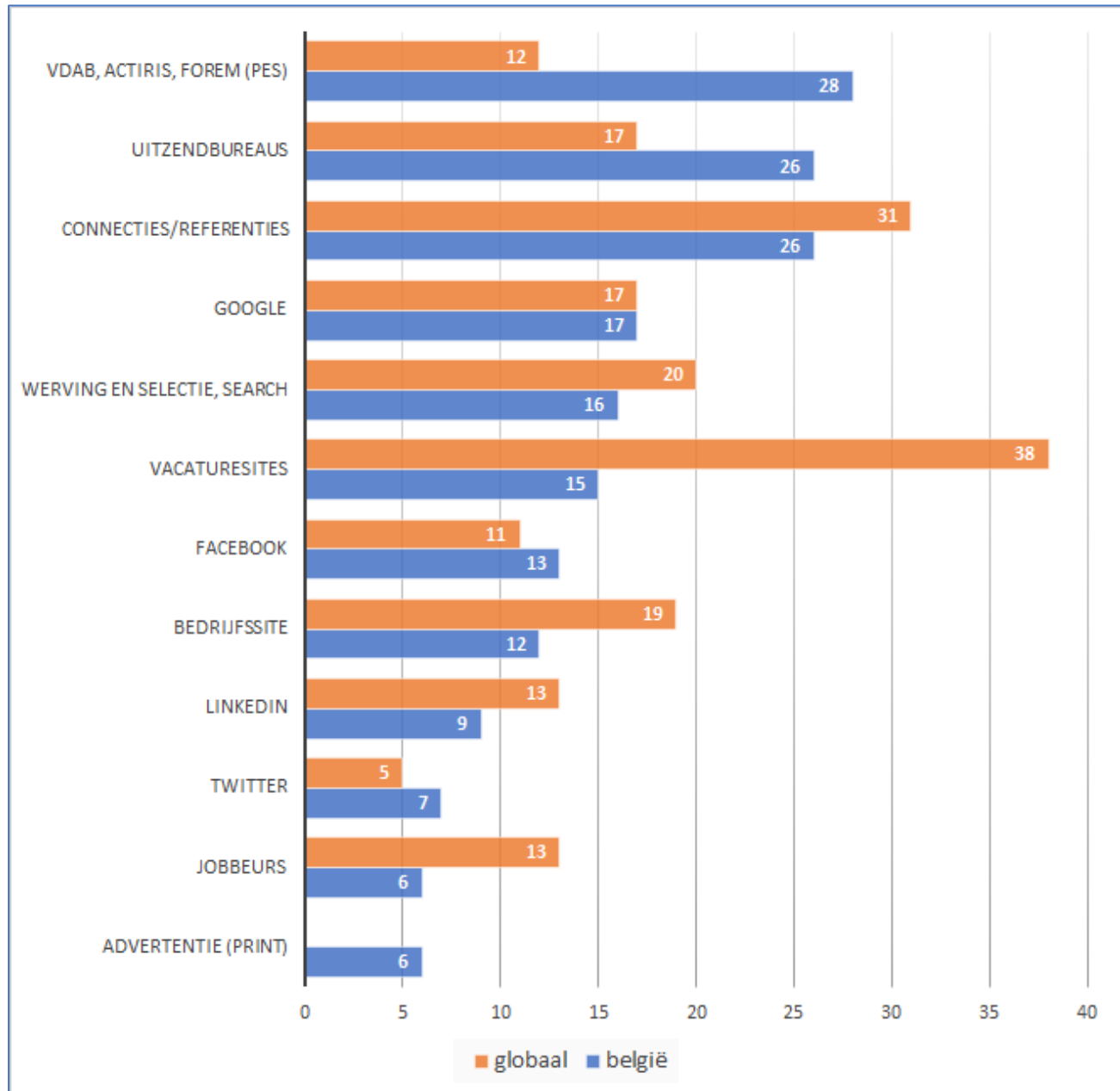
ING Focus – 01/2015 "De technologische revolutie in België"

werk zoeken en vinden op de arbeidsmarkt

09.2019

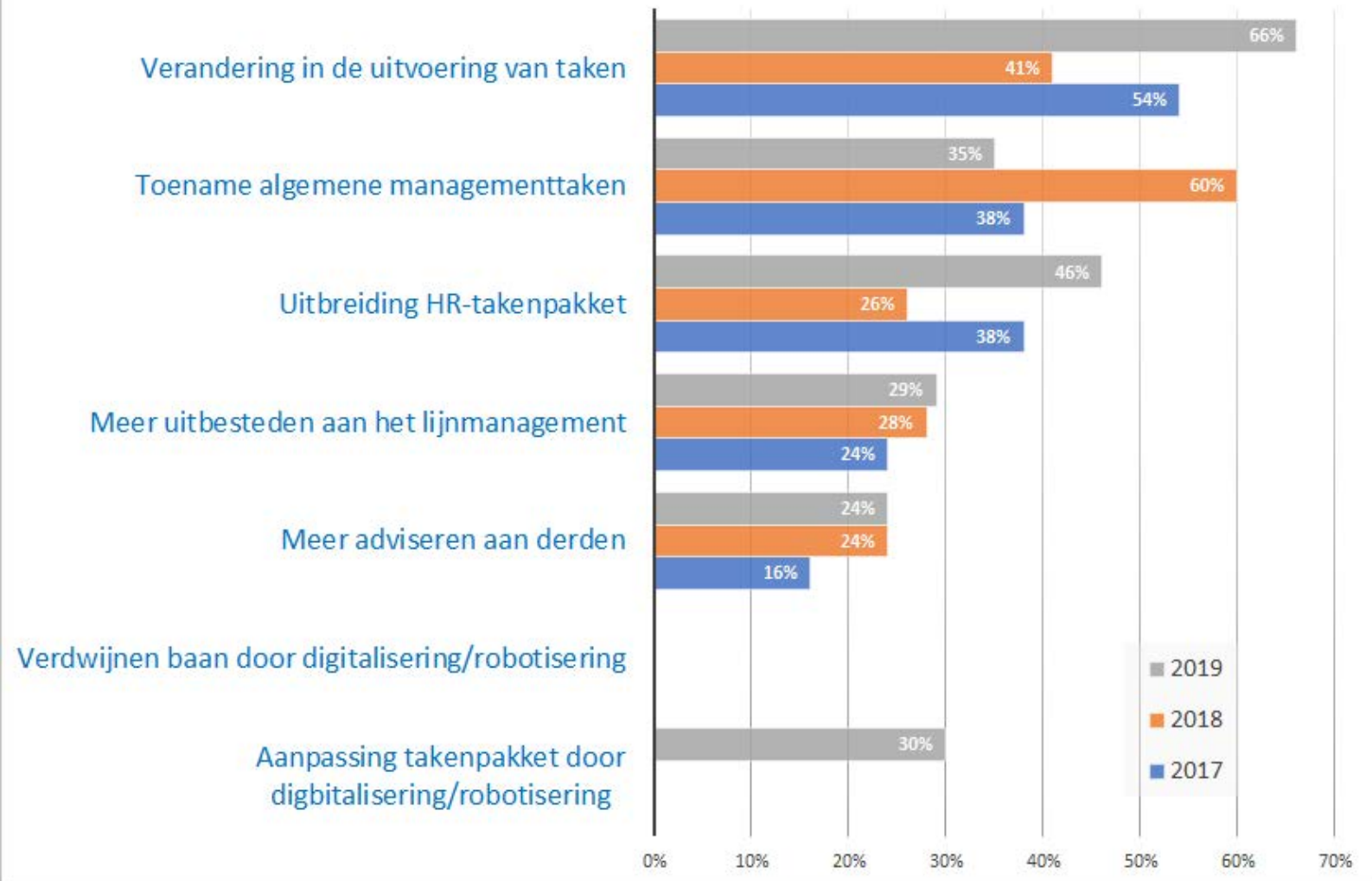


randstad
research



Bron: Berenschot,
Performa Uitgeverij,
AFAS Software,
10 oktober 2019

HR-professionals over hun job ...

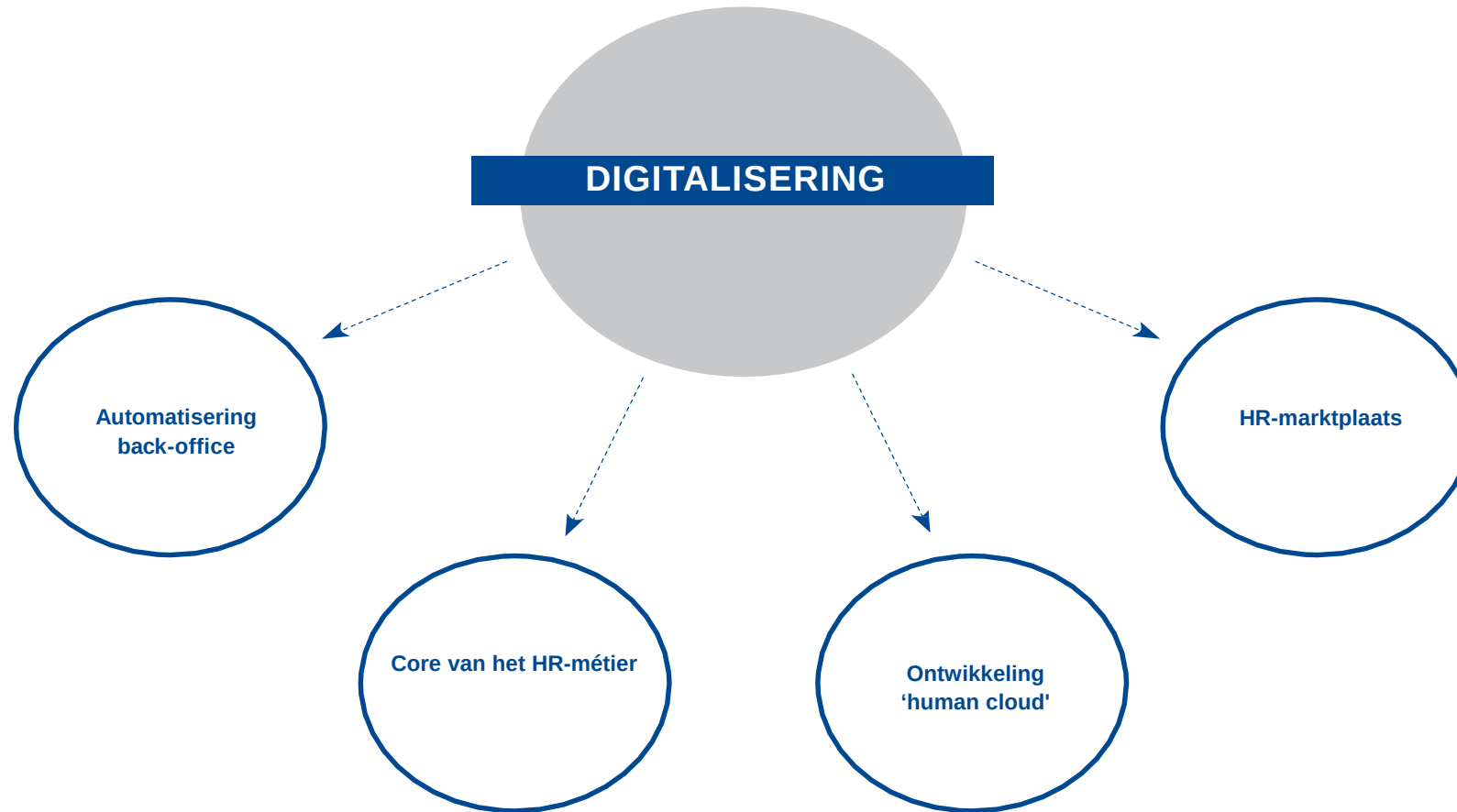




1. De digitale transformatie zet zich onverminderd verder
2. # aandachtspunten voor HR
3. Data: opportuniteiten en beperkingen
4. Technologie tilt verwachtingen over HR naar hoger niveau
5. "phygital HR" – The best of both worlds

Update Foresight 2020

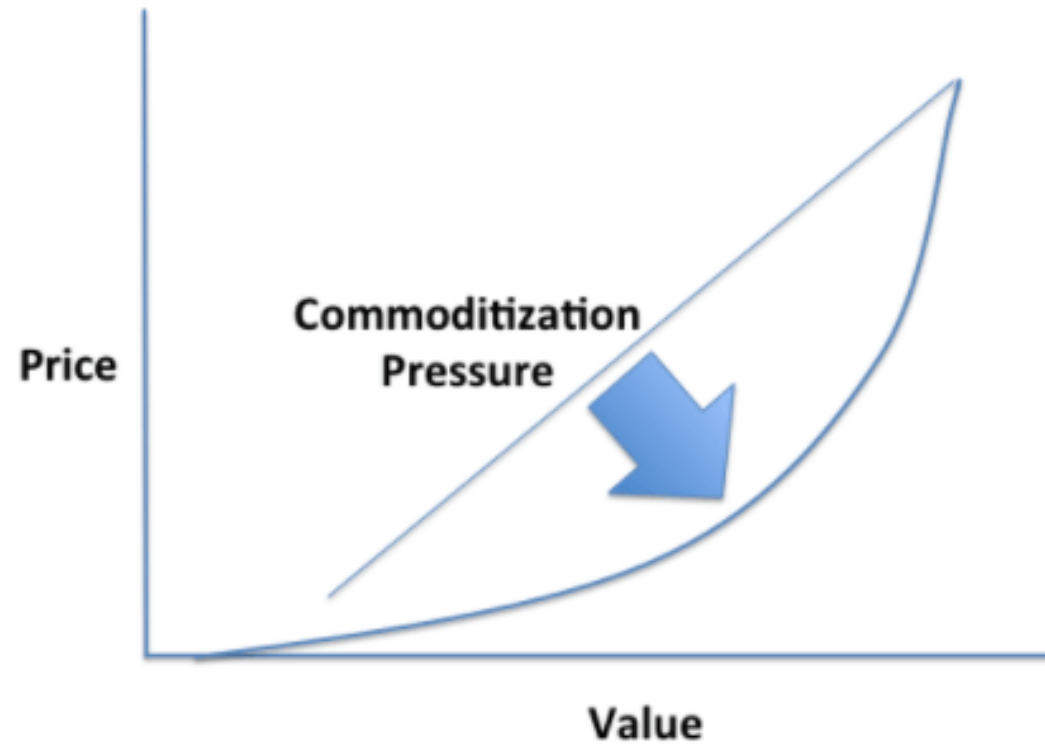
1. De digitale transformatie zet zich onverminderd verder



“De GAFA van deze wereld tonen steeds meer ambitie om een wezenlijke rol te spelen op de rekruteringsmarkt.”

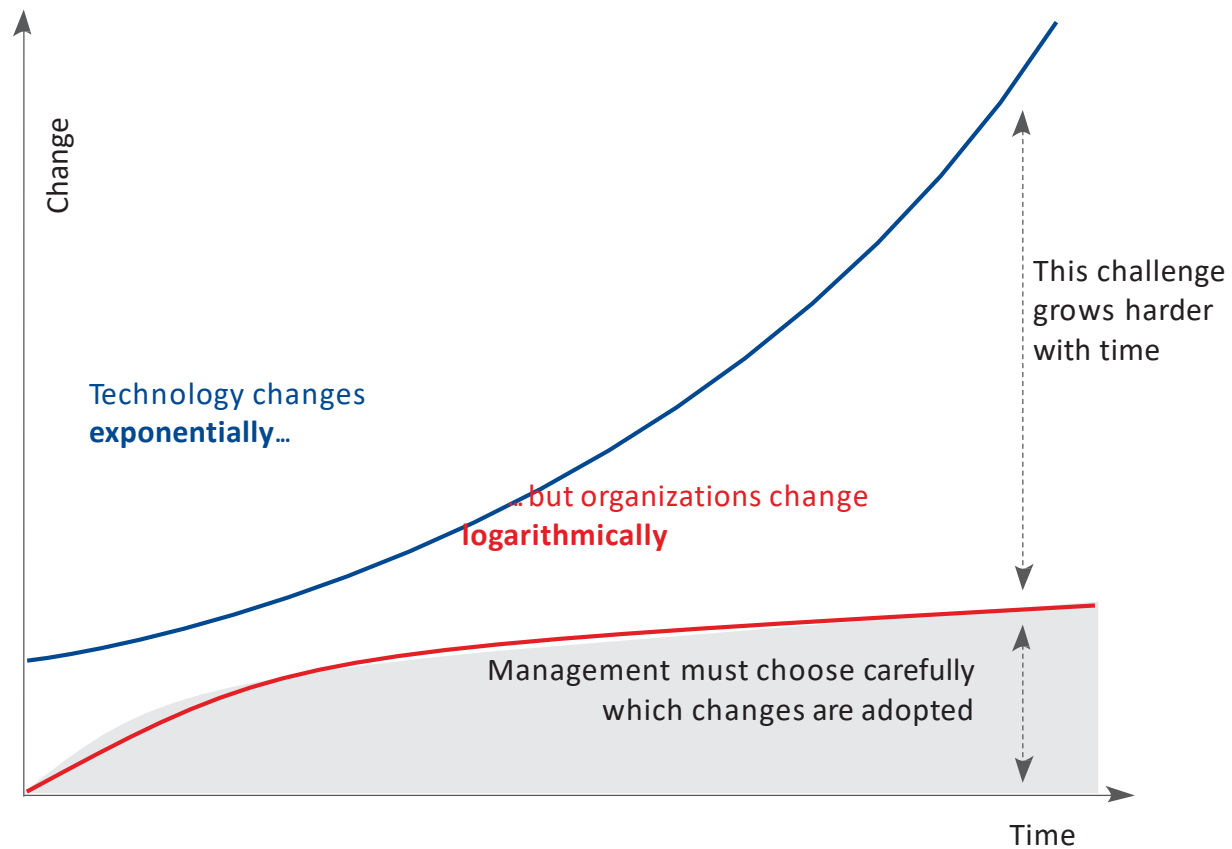
2. # aandachtspunten voor HR ^(1/5)

Een toenemende 'commoditisering' van het aanbod



2. # aandachtspunten voor HR (2/5)

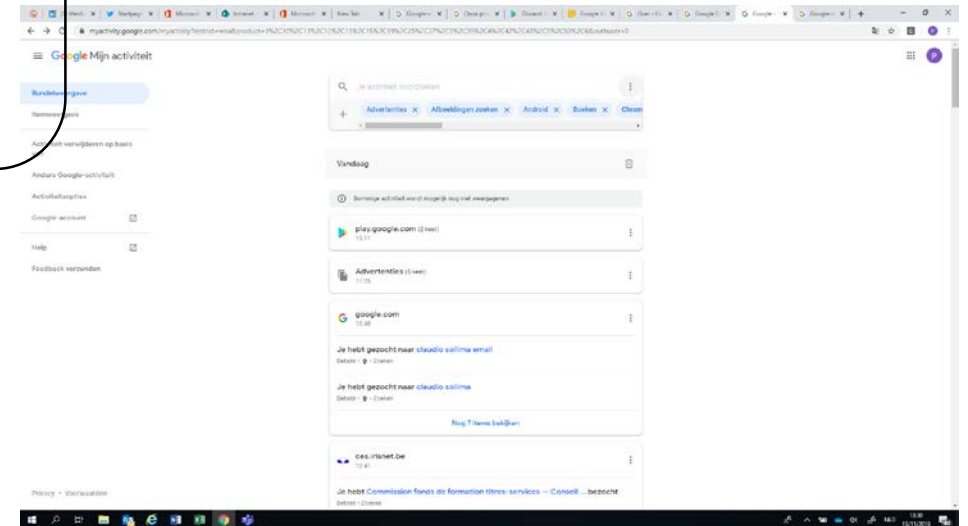
De organisatie... mind the gap



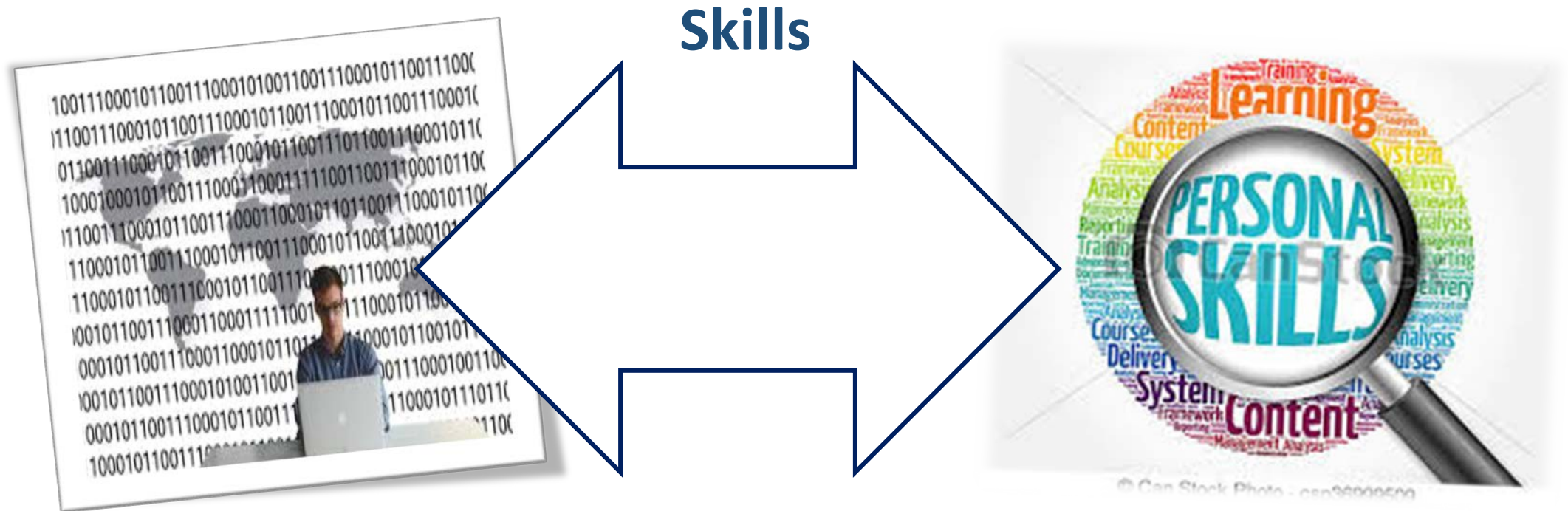
2. # aandachtspunten voor HR ^(3/5)

Juridisch... privacy en de GDPR

“De GDPR houdt het digitaliseringsproces niet tegen, maar hoe meer er wordt gedigitaliseerd, aan hoe meer verplichtingen bedrijven zullen moeten voldoen.”

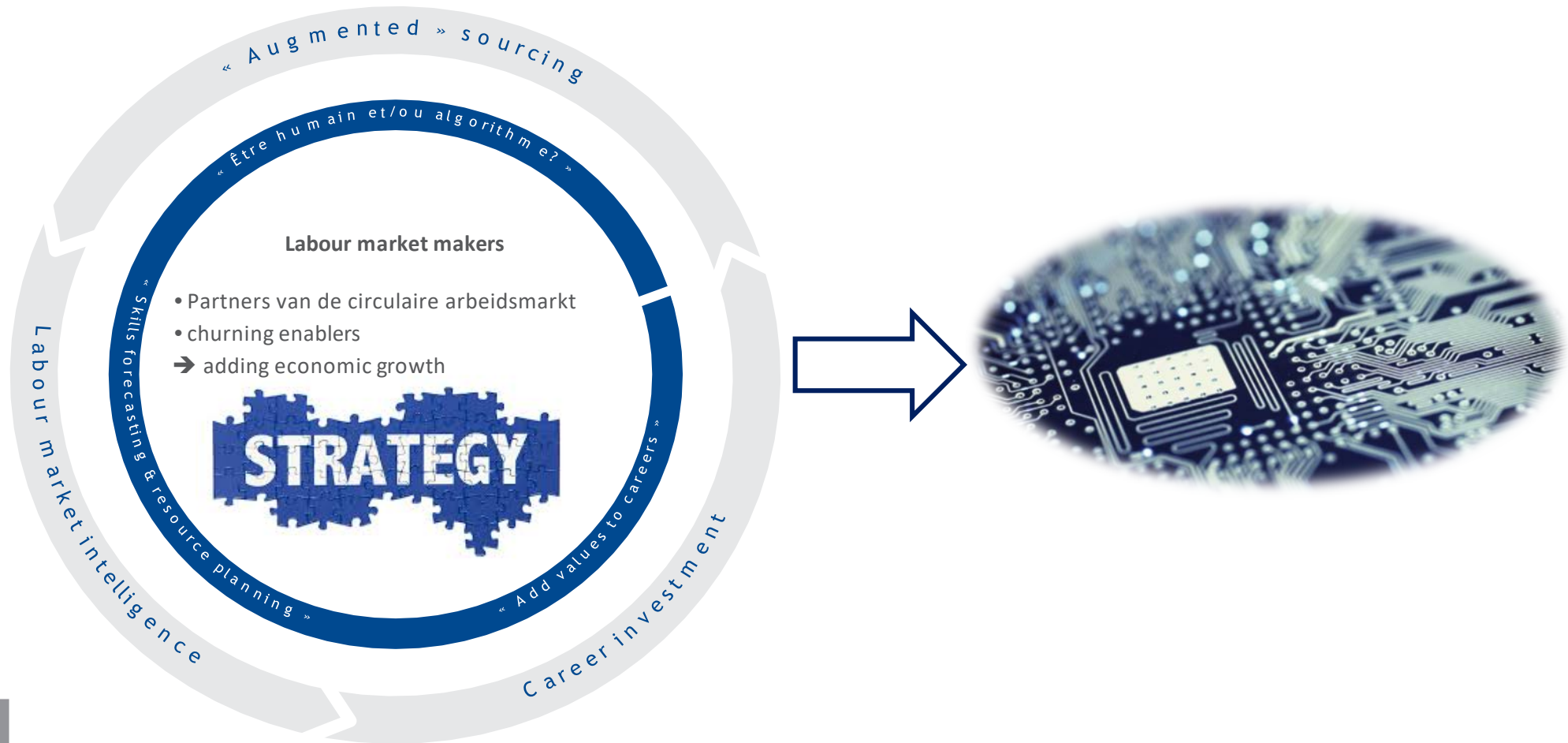


2. # aandachtspunten voor HR ^(4/5)



2. # aandachtspunten voor HR (5/5)

Technologie & Data vs. Strategie





- Data vs. Big data (verschil?)
- Technologie = de motor
Data = de brandstof
- Thierry Geerts: ***"Data heeft weinig waarde, maar Google kan niet overleven zonder ingenieurs."***
- Brandstof = geraffineerde olie --> quid raffinage?

3. Data: de nieuwe olie? (1/6)

3. Data: het GIGO-principe (2/6)

Het GIGO-principe

***'Garbage In, Garbage Out'
Big Garbage In, Gigantic Garbage Out'***

"Artificiële intelligentie en big data zijn de toekomst, maar ze kunnen nooit kritische en creatieve mensenhersen vervangen."

<https://www.tijd.be/opinie/column/noelsspeak-big-data-zijn-grotendeels-a-big-bubble/10162323.html>



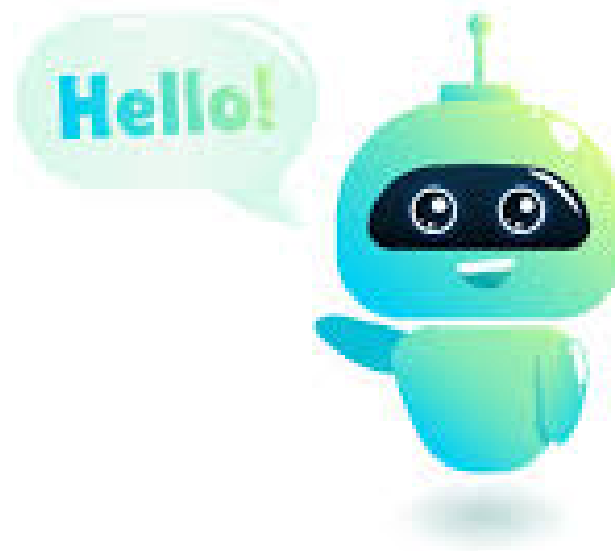
3. Data: de juiste 0 & 1 (3/6)

Dataficatie = lastig beestje

Supervised learning via data labelling
(zeer arbeidsintensief)

Dikwijls via micro task-platformen om beelden
te taggen

3. Data & AI: steady progress (4/6)



3. Data: tsunami (5/6)

WHAT'S A ZETTABYTE?

1 kilobyte	1,000	000,000,000,000,000,000
1 megabyte	1,000,000	000,000,000,000,000
1 gigabyte	1,000,000,000	000,000,000,000
1 terabyte	1,000,000,000,000	000,000,000
1 petabyte	1,000,000,000,000,000	000,000
1 exabyte	1,000,000,000,000,000,000	000
1 zettabyte	1,000,000,000,000,000,000,000	

"De wereld produceert in **2020 40 zettabytes** aan digitale data."

"One forecast is that by **2035** the world will have a **trillion connected** computers, built into everything from food packaging to bridges and clothes."

"De hoeveelheid data in de wereld **verdubbelt iedere twee jaar.**"

"Het grootste deel van de data **bestaat uit gegevens die over consumenten is verzameld** en niet uit data die door consumenten zelf is gecreëerd, zoals computerbestanden en smsjes."

3. Data: technologische doorbraken (6/6)

Facebook and CMU's 'superhuman' poker AI beats human pros

'It can bluff better than any human.'

By James Vincent | Jul 11, 2019, 2:00pm EDT

f t SHARE



Photo credit should read LIONEL BONAVENTURE/AFP/Getty Images

PLURIBUS WAS TRAINED IN
JUST EIGHT DAYS FOR AN
ESTIMATED COST OF JUST
\$150

NewScientist
IDEEËN DIE DE WERELD VERANDEREN

BLOGS DOSSIERS RECENSIES AGENDA LEDENVOORDEEL LOGIN

Google beweert de eerste 'superieure' quantumcomputer te hebben gemaakt

23 september 2019



Chelsea Whyte

Beeld: Steve Jurvetson

Het artikel rekt voor dat deze taak 's werelds beste supercomputer, Summit, 10.000 jaar zou kosten. **Sycamore** klaarde het klusje in 3 minuten en 20 seconden.

“Intuïtie of buikgevoel zullen (kunnen) gaandeweg plaats maken voor meer evaluatie op basis van data, facts & figures.”

4. Technologie tilt verwachtingen over HR naar hoger niveau (1/4)

4. Technologie tilt verwachtingen over HR naar hoger niveau (2/4)

- ✓ 'Dataficatie' is niet absoluut... mensen blijven mensen en zijn geen data...
- ✓ Relaties en context... het menselijk surplus

“De sporen die kandidaten achterlaten via digitale contactmomenten worden steeds verder geëxploreerd en geanalyseerd.”

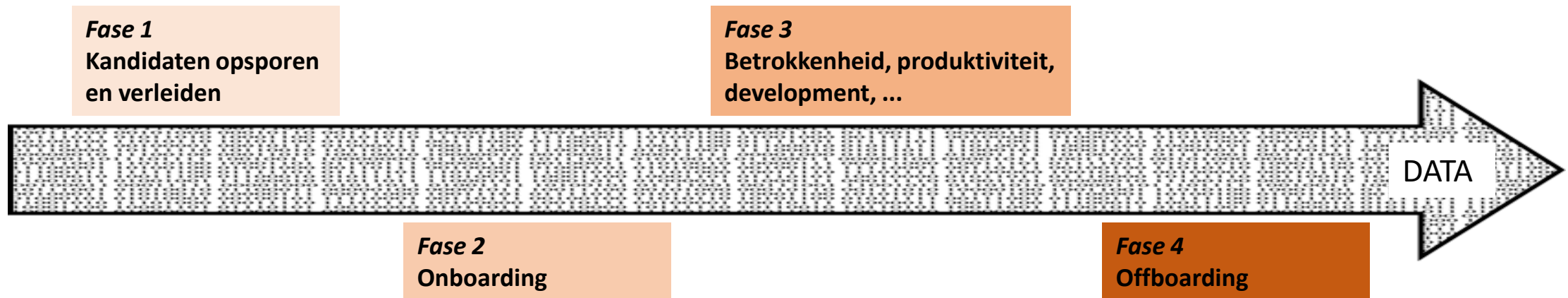


4. Technologie tilt verwachtingen over HR naar hoger niveau (3/4)

- ✓ Read the manual!
- ✓ No limits – schaalbaarheid en nieuwe inzichten
- ✓ Digitalisering is hefboom voor individualisering / personalisering HR
- ✓ De digitale magneet
- ✓ Big data? Ja, maar ook small data

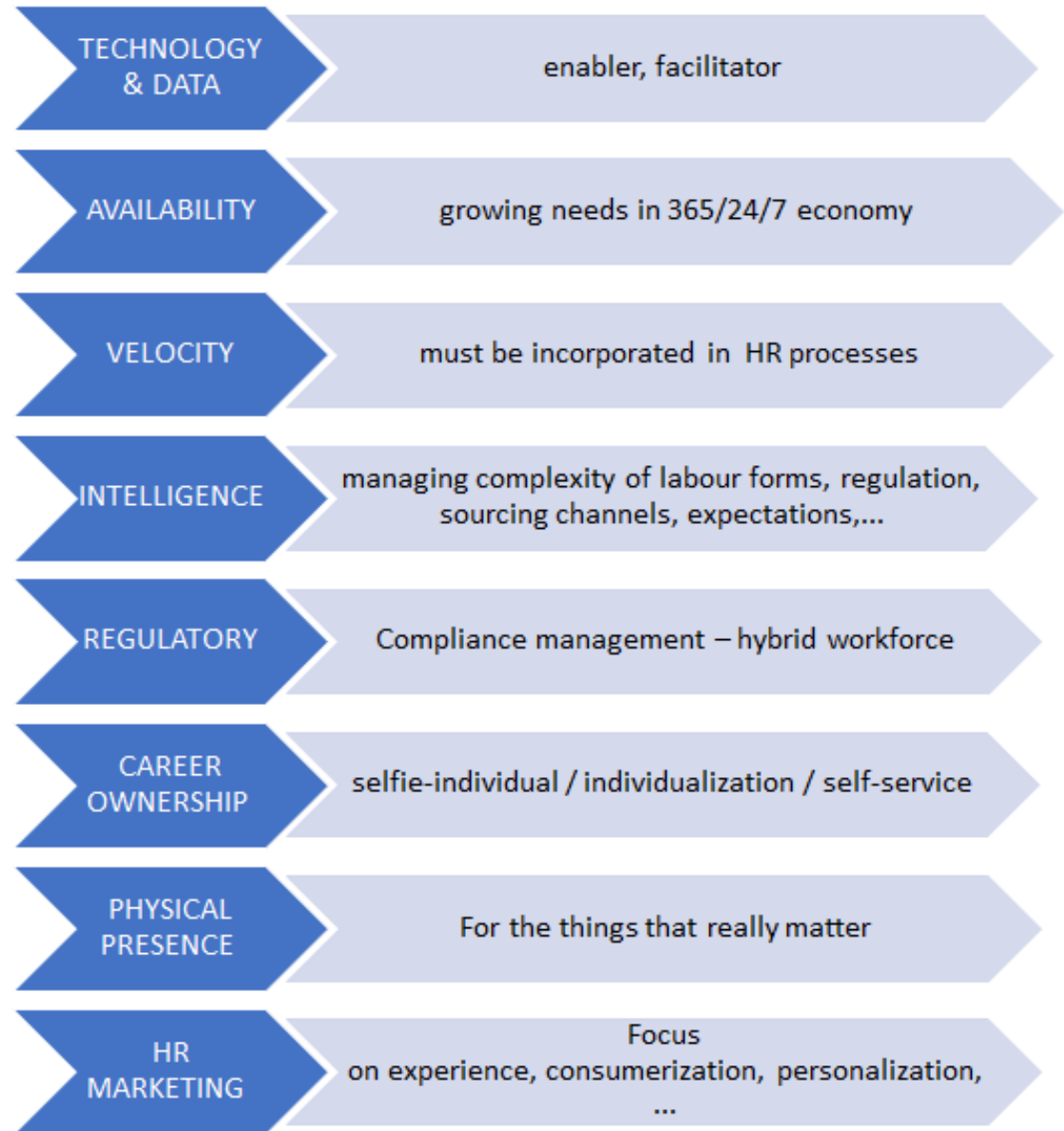
4. Data & technologie tillen verwachtingen over HR naar hoger niveau (4/4)

Data en de (ontwikkeling van de) employee journey - "werknemersreis"



5. The best of both worlds "phygital HR"

"Technologie zal geen sloopkamer blijken, het niet inschakelen van technologie daarentegen wel."



@VerschuerenPau

Paul Verschueren

Directeur Vlaanderen

Directeur Research & Economic Affairs

0473 53 35 66

paul.verschueren@federgon.be

<https://federgon.be/de-federatie/hr-tech>

