

## Déclaration de confidentialité – Service de médiation

**Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données à caractère personnel !**

Nous entendons traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles sont les données à caractère personnel vous concernant en tant que personne physique qui sont traitées par le Service de médiation et quelles sont les finalités du traitement. D'autre part, nous donnons des précisions sur les droits dont vous disposez pour garantir et éventuellement améliorer la protection de votre vie privée.

### **1. Qui sommes-nous ?**

Vos données sont traitées par le Service de médiation pour le placement privé, organisation ayant son siège social à 1000 Bruxelles, avenue du Port 86 C bte 302 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0408.863.809.

Si vous avez des questions complémentaires et/ou si vous souhaitez de plus amples informations, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

### **2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?**

#### 2.1. Les données que nous collectons directement auprès de vous

Le Service de médiation collecte les données à caractère personnel de personnes qui introduisent une plainte :

- Données de contact : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
- Données d'identification : sexe, langue
- Données relatives à l'occupation : statut, régime de travail, salaire, ...

## 2.2. Les données que nous collectons indirectement

Le Service de médiation reçoit aussi indirectement, dans le cadre du traitement d'un dossier que vous lui avez soumis, des données à caractère personnel vous concernant transmises par les entreprises qui communiquent des informations sur le dossier en question. Cette transmission de données est nécessaire pour permettre au Service de médiation de mener à bien la mission qui lui a été confiée.

## 2.3. Les données que vous nous transmettez spontanément peuvent aussi être traitées

Lorsque vous nous contactez par téléphone, notre réception peut noter vos nom, prénom et numéro de téléphone afin d'établir une liste des appels et de voir qui fait appel à notre Service de médiation.

## 3. **À quelles fins collectons-nous vos données à caractère personnel ?**

L'objectif du Service de médiation est d'intervenir de manière impartiale et objective en cas de plainte et/ou de fournir des informations dans le domaine de la législation sociale à un (candidat-) travailleur.

Pour pouvoir vous offrir ces services, le Service de médiation est amené à collecter des données à caractère personnel vous concernant. Les informations que le Service de médiation demande et qui permettent au Service de médiation de vous identifier sont appelées données à caractère personnel.

Vos données sont, selon le cas, utilisées pour les finalités suivantes :

- Pour votre inscription auprès du Service de médiation : vos données sont traitées afin de pouvoir vous identifier dans le cadre du dépôt d'une plainte auprès du Service de médiation. Le Service de médiation a besoin de vos données à caractère personnel pour mener à bien la mission que vous lui confiez.
- En cas de questions sur des thèmes en lien avec le droit social : vos données sont traitées afin de pouvoir vous identifier et vous fournir les informations nécessaires. Le Service a besoin de vos données à caractère personnel pour mener à bien la mission que vous lui confiez.

#### **4. Qui reçoit vos données à caractère personnel ?**

Dans le cadre du suivi de votre dossier, vos données à caractère personnel sont transmises à d'autres parties concernées, parmi lesquelles notamment le membre de Federgon visé par votre plainte.

Le Service de médiation traite ces données à caractère personnel conformément aux finalités mentionnées au point 3. Seuls le(s) collaborateur(s) du Service de médiation qui a(ont) besoin de vos données à caractère personnel dans l'exercice de sa/leur fonction, pourra/pourront consulter celles-ci.

Dans l'exercice de sa mission, le Service de médiation peut également transmettre vos données à caractère personnel au membre de Federgon visé par votre plainte, afin d'accomplir sa fonction de service de médiation.

Le Service de médiation collabore avec un certain nombre de tiers qui peuvent aussi être amenés à consulter vos données à caractère personnel dans le cadre des services qu'ils prestent pour le Service de médiation. Il s'agit des destinataires suivants :

- Prestataires ICT

#### **5. Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?**

Le Service de médiation conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités décrites au point 3.

Lorsque votre dossier est clôturé, vos données sont conservées encore pendant une période de 5 ans.

Bien entendu, le Service de médiation conserve vos données à caractère personnel conformément aux éventuels délais légaux et délais de prescription en vigueur.

**6. Quels droits pouvez-vous exercer pour garantir la protection de vos données à caractère personnel ?**

6.1. Vous pouvez consulter vos données

Si vous souhaitez consulter les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par le Service de médiation, vous pouvez le faire en exerçant votre droit de regard.

Le Service de médiation vous fournira un relevé aussi complet que possible des données à caractère personnel qu'il conserve à votre sujet.

6.2. Vous pouvez faire rectifier vos données

S'il y a des changements dans vos données à caractère personnel (nom, adresse, adresse e-mail, ...), nous vous demandons de bien vouloir nous le signaler de manière à ce que nous puissions apporter les corrections ou compléments nécessaires.

6.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données

Si vous estimez que le Service de médiation traite certaines données à caractère personnel sur une base illicite, c'est-à-dire sans finalité légitime pour ce faire, vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel soient effacées. Cela doit être vérifié au cas par cas.

6.4. Vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel

Si vos données à caractère personnel sont inexactes et que vous avez demandé de les adapter ou si vous estimez que le Service de médiation traite vos données sur une base illicite, vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données.

6.5. Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient directement transférées à un tiers

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander au Service de médiation de transférer, soit à vous-même, soit directement à un tiers, les données que vous lui avez personnellement fournies. Le RGPD prévoit certaines limites à ce droit, de sorte que celui-ci ne s'applique pas dans tous les cas. Un examen au cas par cas est bien entendu nécessaire.

6.6. Vous pouvez parfois refuser que vos données soient traitées de manière entièrement automatisée

Certains traitements de données et certains process sont effectués de manière entièrement automatisée, sans intervention humaine.

Nous déclarons cependant que nous ne faisons pas usage de tels traitements automatisés de données à caractère personnel.

6.7. Vous pouvez retirer votre consentement

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le Service de médiation n'a toutefois pas besoin de votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits précités, veuillez prendre contact avec le Service de médiation à l'adresse [ombuds@federgon.be](mailto:ombuds@federgon.be) et préciser quel droit vous souhaitez exercer.

Pour les questions de fond relatives à la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez envoyer un e-mail à [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

En outre, nous vous signalons que vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à l'adresse [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) ou en ligne sur

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>, si vous estimez que le Service de médiation ne respecte pas vos droits tels qu'énoncés ci-dessus.

## **7. Nous protégeons vos données à caractère personnel**

Le Service de médiation met tout en œuvre pour sécuriser au maximum vos données à caractère personnel et pour protéger votre vie privée de manière optimale. Le Service de médiation prend toutes les mesures techniques et organisationnelles qui sont nécessaires à cet effet, car nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles !

## **8. Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité**

La présente déclaration de confidentialité n'est pas un document statique. Elle est susceptible d'être modifiée et le sera en effet au cours du temps. Vous serez toujours informé(e) de ces modifications éventuelles en temps voulu.

\*\*\*\*