

Le label de qualité
pour le secteur Recruitment,
Search & Selection (RSS):

3 x TOUT BON

Opter pour un partenaire RSS
détenteur du label de qualité RSS,
c'est opter pour

LA BONNE ANALYSE

LES BONS PROCESSUS

LE BON RESULTAT



1 Pourquoi un label de qualité Federgon Recruitment, Search & Selection (RSS) ?

Le label de qualité RSS est plus que jamais un fil conducteur pour les entreprises clientes et les candidats et offre des garanties de qualité claires. A l'heure où c'est le caractère durable des résultats qui prime de plus en plus, il est plus important encore de bénéficier d'une garantie de qualité. **La qualité est donc un critère décisif dans le choix d'un partenaire RH.** Un partenaire RH qui, grâce à une bonne analyse et à de bons processus, garantit le bon résultat. Le label de qualité RSS entend surtout mettre l'accent sur cet engagement. Les clients portent leur choix sur des partenariats qui sont rentables à long terme. Faites en sorte qu'ils choisissent votre organisation et optez résolument pour la qualité ! Faites-vous certifier !

“ Excellence and sustainable innovation are the new normal. La qualité, c'est beaucoup plus que se conformer aux règles. Dans un processus de recrutement, la qualité, c'est une gestion durable des talents et des gens, la qualité, cela signifie cohérence, synergies, capacité d'adaptation, formation et développement des compétences. Innover avec et grâce aux gens. C'est ce que fait votre organisation ? Alors, relevez le défi et faites-vous certifier. Améliorez votre organisation et distinguez-vous ! ”

Paul Matthyssens • Doyen, Antwerp Management School

“ La qualité est une priorité pour un nombre croissant d'organisations. Dans le cadre du processus de recrutement aussi, elles misent de plus en plus souvent sur la qualité et investissent en ce sens. Le recrutement durable est en effet payant à long terme et a un effet positif sur la rétention, mais aussi sur la marque employeur d'une organisation. Pour atteindre cet objectif, il faut respecter deux principes fondamentaux. Tout d'abord, l'organisation doit s'engager de manière conséquente à répondre à chaque candidature, mais aussi le choix du partenaire de recrutement adéquat est essentiel dans cette perspective durable. Les labels de qualité tels que le label de qualité RSS de Federgon sont pour beaucoup d'entreprises un fil conducteur dans le choix du partenaire adéquat et renforcent le professionnalisme du secteur. ”

Bauduin Auquier • Président, Institut des sciences du travail, UCL

“ Je suis convaincu que collaborer avec un cabinet de Recruitment, Search & Selection (RSS) titulaire du label de qualité RSS apporte plus de valeur ajoutée pour Niko Group et pour notre marque employeur. Les candidats considèrent aussi la collaboration avec un cabinet RSS comme une aide et une plus-value importantes pour leur carrière. ”

Jo De Backer • CEO, Niko Group

// *En faisant appel à un cabinet de Recruitment, Search & Selection (RSS) détenteur du label de qualité RSS, nous sommes assurés que nos missions de recrutement et sélection bénéficieront d'une approche méthodologique et déontologique appropriée, sous la houlette de consultants dûment qualifiés et formés. Ce label de qualité constitue pour nous la meilleure garantie de l'utilisation d'une méthode de recrutement et sélection fondée scientifiquement. En tant qu'hôpital, ce fondement scientifique est un aspect auquel nous attachons une très grande importance. "*

Karel Bosmans • DRH, Jessa Ziekenhuis asbl

// *Il n'est pas exagéré de dire que le succès et la croissance de notre entreprise dépendent de nos collaborateurs. Dans notre recherche de talents, il est essentiel de pouvoir travailler en partenariat avec un cabinet de Recruitment, Search & Selection (RSS) porteur du label de qualité RSS qui comprend l'environnement dans lequel nous travaillons, et surtout qui connaît parfaitement la culture de notre entreprise. C'est là que réside la valeur ajoutée des cabinets RSS certifiés, et c'est par là qu'ils peuvent faire la différence. "*

Yves Hebb • DRH, Van Moer Logistics

2 Principes de base du label de qualité RSS.

L'image professionnelle du secteur est renforcée

Le label de qualité RSS se compose de normes concrètes et est conçu pour expliciter la qualité des prestations fournies et décrire de manière précise ce à quoi le client peut s'attendre. Ainsi, celui-ci sait clairement ce qu'il achète. Le label de qualité RSS fera donc l'objet d'une promotion active auprès des clients potentiels. **Plus il y aura de membres détenteurs du label, plus son rayonnement sera grand.**

Les membres surveillent eux-mêmes la qualité de leurs prestations

Le principe est que les membres se testent eux-mêmes à l'aide d'un auto-scan. Celui-ci est basé sur les normes de qualité qui ont été définies au niveau sectoriel. L'auto-scan permet au cabinet d'évaluer ses prestations et de vérifier leur conformité à ces normes. Cet outil d'auto-diagnostic peut d'une part pointer ce qui doit encore être amélioré, et d'autre part valider ce qui répond déjà aux normes du label de qualité.

Effort raisonnable et valeur ajoutée maximale

Tous les efforts réalisés doivent conduire à une amélioration de la qualité. Grâce à l'auto-scan, il n'y a pas de frais inutiles. L'auto-scan constitue donc l'élément essentiel des efforts à déployer pour obtenir le label de qualité. Mais, un regard extérieur est également nécessaire : il a un effet stimulant et peut aussi mettre en évidence des failles et lacunes. C'est pourquoi il est prévu de réaliser un audit à intervalles réguliers. Avec l'auto-scan, l'audit est d'emblée bien préparé, et le coût reste acceptable.

Le décret flamand 'Qualité' est entré en vigueur au début de septembre 2019

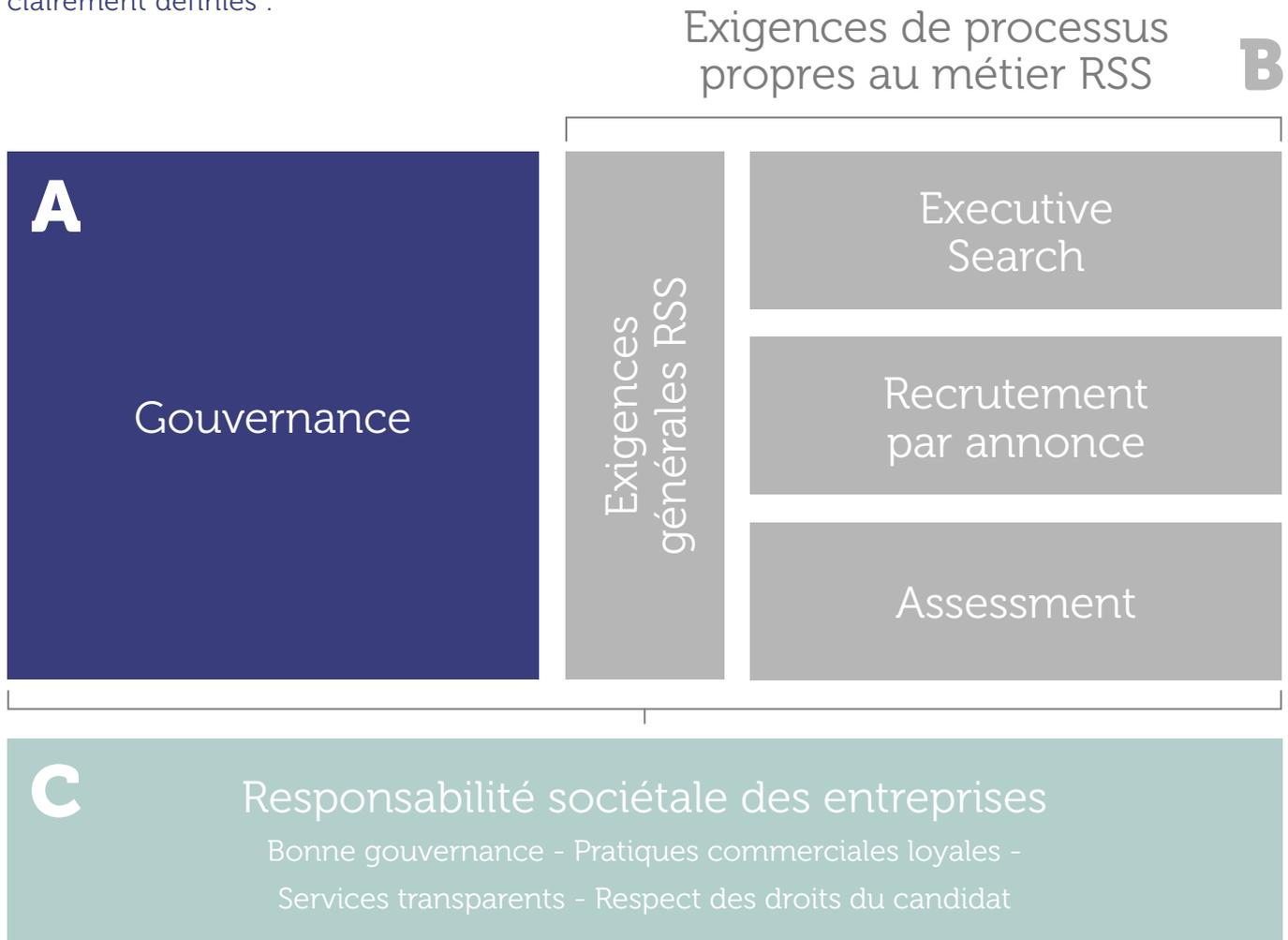
Nous sommes heureux de vous communiquer que le label de qualité RSS (Recruitment, Search & Selection) figure désormais sur la liste des labels reconnus par l'autorité flamande ! Pour plus d'infos, [cliquez ici](#). Vous trouverez de plus amples informations au sujet du modèle d'enregistrement 'qualité' sur le site Internet de l'autorité flamande, département Emploi et Economie sociale. [Cliquez ici](#).

Important pour le Recruitment, Search & Selection :

- Le LQ RSS figure sur la liste des labels approuvés par l'autorité flamande (également déjà reconnus auparavant par le VDAB).
- Le LQ RSS donne aussi accès au KMO-Portefeuille, moyennant le suivi d'un module complémentaire.

3 Comment le label de qualité RSS est-il conçu ?

Le **label de qualité RSS** teste différents aspects de l'organisation sur la base de normes de qualité clairement définies :



A / Gouvernance

Dans un premier volet, on réalise une radiographie de l'organisation. On passe en revue les conditions qui sont basées sur ce qu'on considère aujourd'hui comme la 'bonne gouvernance'. Les éléments suivants sont évalués dans ce volet : leadership, planification stratégique, gestion du personnel, gestion des processus, suivi des progrès réalisés et systèmes de feed-back de l'organisation. On se base pour ce faire sur les éléments du modèle **Kwaliteitsgroei de l'ESF** (Fonds Social Européen), qui est lui-même basé sur **le modèle EFQM***.

*European Foundation for Quality Management.

B / Exigences de processus propres au métier RSS

Exigences générales pour le Recruitment, Search & Selection (RSS) :

On analyse ici un certain nombre d'exigences générales qui valent pour tous les processus RSS, comme par exemple :

- Le système de gestion pour le suivi des missions en cours.
- Le contrôle qualité de la méthodologie utilisée (interviews, tests, assessments).
- La connaissance et le respect du code de déontologie qui va de pair avec le label de qualité.
- La gestion de la protection des données.

Dans ce volet sont également testés les trois processus centraux du Recruitment, Search & Selection (RSS) :

Des experts ont défini le processus du Recruitment, Search & Selection dans sa globalité et ont fixé des normes de qualité claires pour chacune de ses composantes. Les processus suivants ont ainsi été passés au crible :

1. Executive Search
2. Recrutement par annonce
3. Assessment

Chacun de ces trois processus peut être testé individuellement dans l'auto-scan. Un cabinet peut donc se faire certifier pour chaque composante du processus RSS.

C / Responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

Le troisième volet est consacré à la responsabilité sociétale des entreprises. Lorsqu'on examine ce volet du label de qualité RSS à la lumière de la norme ISO 26000 (norme internationale pour la RSE), on constate qu'il couvre les thèmes de la RSE qui sont importants pour le secteur :

- Le cadre de gouvernance garantit que l'organisation est dirigée et gérée correctement.
- Les exigences de processus propres au métier RSS reposent sur les principes suivants :
 - » Pratiques commerciales loyales.
 - » Services transparents et accords clairs avec les donneurs d'ordre.
 - » Protection de la vie privée et respect du droit des candidats à l'information.

4 L'auto-scan : les normes de qualité sont-elles respectées ?

L'auto-scan est un outil développé en Excel qui permet au cabinet de réaliser facilement un diagnostic pour voir où il se situe par rapport aux normes de qualité qui ont été fixées. Cet outil est d'abord conçu comme support à un exercice de réflexion, mais il constitue également l'étape préparatoire à l'audit et vise à assurer le bon déroulement de celui-ci.

5 L'audit : un regard extérieur qui valide la qualité.

Le label de qualité RSS est basé sur l'auto-scan : les membres surveillent eux-mêmes activement la qualité de leurs prestations. Mais, un regard extérieur est également nécessaire pour valider, stimuler et pour mettre en évidence d'éventuelles failles et lacunes. Un audit est prévu pour ce faire : un audit complet est effectué tous les six ans, et un audit de suivi tous les deux ans.

Lors de la visite sur place, l'auditeur vérifie si l'auto-scan a été effectué correctement et si les améliorations nécessaires ont bien été apportées. Le respect des normes de qualité est testé par échantillonnage à l'aide d'instruments de travail concrets et de dossiers de clients. Ensuite, quelques clients sont contactés par téléphone pour sonder leur perception générale.

Pour les audits à réaliser en vue de l'obtention du label de qualité RSS, Federgon a conclu une convention-cadre avec **Lloyd's Register (LR)**. L'organisation adresse une demande d'audit à l'aide d'un formulaire, et le bureau d'audit planifie ensuite l'audit en concertation avec l'organisation. L'auditeur évalue si les prestations de l'organisation sont conformes aux normes de qualité qui ont été définies et décide si le label peut lui être décerné.

Communication obligatoire au sujet du label de qualité

Tout membre qui a obtenu le label de qualité peut en être fier à juste titre et a l'obligation de communiquer à ce sujet. Le respect de cette obligation fera l'objet d'un contrôle lors de **l'audit bisannuel**.

6 Tarifs pour le label de qualité RSS.

Audit pour 1 processus : 1.350 €

Audit pour 2 processus : 1.650 €

Audit pour 3 processus : 1.950 €

Prix hors TVA et sur la base d'un auto-scan dûment complété. Si une rectification s'avère nécessaire, 700 € seront facturés par demi-jour, pour tout nouveau déplacement de l'auditeur, et 300 € pour un suivi à distance.

Le label est valable pour une durée de 6 ans. Frais d'audit uniques (voir ci-dessus) + frais d'audit de suivi tous les 2 ans (un budget d'environ 400 € est à prévoir par audit de suivi).

Network for work Federgon

Tour & Taxis - Royal Depot
Avenue du Port 86c (bte 302)
1000 Bruxelles

T 02 203 38 03
info@federgon.be

 @FEDERGON
WWW.FEDERGON.BE