

Privacyverklaring – Academy

Uw privacy is belangrijk voor ons!

We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verwerken en wat de doeleinden zijn. Verder wordt ook uitgelegd welke rechten u heeft om uw privacy te garanderen en eventueel te verbeteren.

1. Wie zijn we?

Uw gegevens worden verwerkt door Federgon Academy, met maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Havenlaan 86 C, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0408.863.809.

Indien u bijkomende vragen heeft en/of meer informatie wenst, kan u ons steeds contacteren op het mailadres privacy@federgon.be.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we en wat doet Federgon Academy met deze persoonsgegevens?

2.1. Gegevens die we rechtstreeks verzamelen en die we van u opvragen

Indien u zich rechtstreeks bij ons inschrijft, zullen de volgende gegevens van u worden opgevraagd:

- 1) Indien u een medewerker van een Federgon-lid bent die bij Federgon Academy een opleiding/infosessie volgt:
 - Contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, functie
 - Persoonlijke gegevens: geboortedatum, taal
 - Informatie met betrekking tot uw resultaten bij een examen.

- Federgon Academy gebruikt deze contactgegevens om
 - o u te kunnen inschrijven voor een opleiding/infosessie of eventuele annulaties, ...
 - o u de resultaten van een eventueel daaraan verbonden examen te kunnen meedelen;
 - o het examen met u te kunnen overlopen a.d.h.v. uw antwoorden;
 - o u de informatie te kunnen meedelen omtrent de infosessie/opleiding;
 - o u een aanwezigheidsattest te bezorgen.

De grondslag voor deze verwerking is noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.

- Federgon Academy gebruikt uw geboortedatum om u op een unieke manier te identificeren, ingeval er iemand inschrijft met dezelfde naam. De taal wordt verzameld om u in de juiste taal aan te schrijven in de communicatie.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang.

2) Indien u een opleidingsverantwoordelijke bent:

- Contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, functie
- Persoonlijke gegevens: taal
- Federgon Academy verzamelt deze persoonsgegevens om u te kunnen contacteren om informatie uit te wisselen rond de ingeschreven deelnemers van uw onderneming bij opleidingen/infosessies en u de kans te geven uw werknemers in te schrijven.
- Federgon Academy gebruikt de taal om u in de juiste taal aan te schrijven in de communicatie.

De grondslag voor deze verwerking is noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.

2.2. Gegevens die we onrechtstreeks verzamelen

Federgon Academy ontvangt eveneens onrechtstreeks persoonsgegevens van u, meer in het bijzonder van medewerkers van Federgon-leden. Dit is het geval wanneer uw werkgever u inschrijft voor het volgen van een infosessie of een opleiding die door Federgon Academy wordt georganiseerd.

Federgon Academy verzamelt de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, functie
- Persoonlijke gegevens: geboortedatum, taal

- Informatie met betrekking tot uw resultaten bij een examen.

Federgon Academy gebruikt deze contactgegevens om:

- u te kunnen inschrijven voor de opleiding/infosessie of eventuele annulaties;
- u de resultaten van een eventueel daaraan verbonden examen te kunnen meedelen;
- het examen met u te kunnen overlopen a.d.h.v. uw antwoorden;
- u de informatie te kunnen meedelen omtrent de infosessie/opleiding;
- u een attest te bezorgen.

De grondslag voor deze verwerking is noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.

Federgon Academy gebruikt uw geboortedatum om u op een unieke manier te identificeren, ingeval er iemand inschrijft met dezelfde naam. De taal wordt verzameld om u in de juiste taal aan te schrijven in de communicatie.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang.

2.3. Ook hetgeen u ons meedeelt, kan worden verwerkt

Als u ons telefonisch contacteert, kan onze receptie uw naam, voornaam en telefoonnummer noteren om aan Federgon Academy mee te delen u opnieuw te contacteren en eveneens de interne werking te optimaliseren.

3. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Federgon Academy verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de onder punt 2 vermelde doelen.

De medewerker(s) bij de Federgon Academy, die in uitvoering van zijn/haar/hun functie uw persoonsgegevens nodig heeft/hebben, zal/zullen deze kunnen consulteren.

Uw persoonsgegevens kunnen ook doorgegeven worden aan de interne opleidingsverantwoordelijke binnen de onderneming waar u werkzaam bent, indien deze hierom verzoekt.

Federgon Academy werkt samen met een aantal derde partijen die uw persoonsgegevens ook kunnen consulteren in het kader van de dienstverlening die zij uitvoeren voor Federgon. Het gaat om de volgende ontvangers:

- ICT-dienstverleners
- Dienstverleners om u toegang te geven tot de e-learnings
- Dienstverleners om de examens digitaal te verbeteren
- Dienstverleners voor het maken van online afspraken voor inkijken van examens
- Cevora voor opleidingspremies
- Dienstverleners voor het drukken en versturen van de syllabi
- Dienstverleners voor het opmaken van digitale examencertificaten

Indien Federgon uw gegevens doorgeeft aan andere partners, zal Federgon dit enkel doen mits uw uitdrukkelijke toestemming.

4. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden door Federgon Academy bewaard zolang als nodig is om de doelen zoals omschreven onder punt 2 te verwezenlijken. Uw persoonsgegevens worden na de opleiding/infosessie nog bijgehouden voor een periode van 5 jaar, voor de interne werking van Federgon Academy en om budgettaire redenen.

Indien u het examen sociale wetgeving heeft afgelegd, worden uw gegevens nog bewaard voor een periode van 5 jaar na het afleggen van het examen.

Om administratieve redenen zal Federgon Academy uw naam en voornaam wel archiveren, vermits deze niet gewist kan worden uit eventuele verslagen, aanwezigheden voor opleidingen of deelnames aan examens. Dit omdat de deelname aan examens en/of opleiding eveneens verband houdt met het verkrijgen van bepaalde kwaliteitslabels van de bedrijven en Federgon Academy te allen tijde moet kunnen consulteren of aan het aantal is voldaan. Uw persoonsgegevens worden uiteraard niet meer op actieve manier bijgehouden.

Uiteraard bewaart Federgon Academy uw persoonsgegevens in overeenstemming met mogelijke wettelijke verplichte termijnen en eventuele verjaringstermijnen die gelden.

5. Welke rechten kunt u uitoefenen om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen?

5.1. U kunt uw gegevens inkijken

Wil u bekijken welke persoonsgegevens Federgon Academy over u verwerkt, dan kan dit door uw recht op inzage uit te oefenen.

Federgon Academy zal u een zo volledig mogelijk overzicht geven van de persoonsgegevens die over u worden bijgehouden. Federgon Academy kan nu reeds bevestigen dat er geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden bijgehouden (zoals ras, etnische afkomst, gezondheidsgegevens, gegevens betreffende seksuele geaardheid, ...)

5.2. U kunt uw gegevens laten verbeteren

Indien er wijzigingen zijn in uw persoonsgegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, ...), vragen we u om ons dit mee te delen, zodat wij dit kunnen verbeteren of vervolledigen.

5.3. U kunt uw gegevens laten verwijderen

Indien u van mening bent dat Federgon Academy bepaalde persoonsgegevens verwerkt op onrechtmatige basis, d.w.z. zonder hiervoor een correct doel te hebben, kan u vragen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.

Federgon Academy zal beperkte persoonsgegevens in ieder geval moeten bijhouden voor de werking van het kwaliteitslabel indien dit van toepassing is.

5.4. U kunt vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt

Zijn uw gegevens onjuist en heeft u gevraagd om uw persoonsgegevens aan te passen of meent u dat Federgon Academy uw persoonsgegevens verwerkt op onrechtmatige basis, dan kan u vragen om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Dit betekent dat Federgon Academy uw persoonsgegevens enkel en alleen met uw toestemming verder mag verwerken. Federgon Academy mag uw persoonsgegevens wel blijven opslaan, maar mag er geen verdere verwerkingen meer uitvoeren zonder uw toestemming, tenzij in het kader van een gerechtelijke procedure, voor bescherming van natuurlijke personen of rechtspersonen of om gewichtige redenen van algemeen belang.

5.5. U kunt vragen om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan een derde partij

Indien u dit wenst, kan u aan Federgon Academy vragen om de gegevens die u zelf aan Federgon Academy heeft verstrekt aan u of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De GDPR voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, zodat dit niet in alle gevallen van toepassing is. Dit moet uiteraard geval per geval worden onderzocht.

5.6. U kunt soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd, zonder menselijke tussenkomst.

Wij kunnen echter melden dat wij geen gebruik maken van deze geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

5.7. U kunt uw toestemming intrekken

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde intrekken. Federgon Academy zal dan uw persoonsgegevens verwijderen. Federgon Academy heeft echter geen toestemming nodig om uw persoonsgegevens te kunnen verwerken.

Indien u één of meerdere van de hierboven vermelde rechten wilt uitoefenen, gelieve dan contact op te nemen met de Federgon Academy via academy@federgon.be en duidelijk te specificeren welk recht u wil uitoefenen.

Voor inhoudelijke vragen over deze privacyverklaring van Federgon Academy kan u zich richten tot privacy@federgon.be.

Bovendien informeren we u dat u ten allen tijde klacht kan indienen bij de toezichhoudende autoriteit, indien u meent dat Federgon Academy uw rechten zoals hierin opgenomen, niet naleeft: contact@apd-gba.be of online via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

6. Wij beschermen uw persoonsgegevens

Federgon Academy doet er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Federgon Academy neemt alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn, want uw privacy is belangrijk voor ons!

7. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geen statisch document. Hij kan en zal in de loop van de tijd een aantal wijzigingen ondergaan. U zal hiervan stevast tijdig op de hoogte worden gebracht.
