

Déclaration de confidentialité – Academy

Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données à caractère personnel !

Nous entendons traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles sont les données à caractère personnel vous concernant en tant que personne physique qui sont traitées par la Federgon Academy et quelles sont les finalités du traitement. D'autre part, nous donnons des précisions sur les droits dont vous disposez pour garantir et éventuellement améliorer la protection de votre vie privée.

1. Qui sommes-nous ?

Vos données sont traitées par la Federgon Academy, organisation ayant son siège social à 1000 Bruxelles, avenue du Port 86 C bte 302 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0408.863.809.

Si vous avez des questions complémentaires et/ou si vous souhaitez de plus amples informations, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail privacy@federgon.be.

2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et que fait la Federgon Academy avec vos données ?

2.1. Les données que nous collectons directement auprès de vous

Si vous vous inscrivez directement auprès de l'Academy, nous collectons les données suivantes vous concernant :

1) Si vous êtes un collaborateur d'une entreprise membre de Federgon qui suit une formation/séance d'information de la Federgon Academy :

- Données de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction
- Données à caractère personnel : date de naissance, langue
- Les informations relatives à vos résultats d'examen.
- La Federgon Academy utilise ces données de contact pour :
 - o pouvoir vous inscrire à une formation/séance d'information ou pour des annulations éventuelles, ...
 - o pouvoir vous communiquer les résultats d'un éventuel examen lié à une formation ;
 - o pouvoir parcourir avec vous vos réponses aux questions d'examen ;
 - o pouvoir vous transmettre les informations relatives à la formation/séance d'information ;
 - o pouvoir vous fournir une attestation de présence.

Le fondement du traitement est que celui-ci est nécessaire à l'exécution du contrat.

- La Federgon Academy utilise votre date de naissance pour vous identifier de manière unique au cas où quelqu'un s'inscrirait sous le même nom. Nous demandons quelle est votre langue afin de vous adresser nos communications dans la langue correcte.

Le fondement de ce traitement est l'intérêt légitime.

2) Si vous êtes un responsable formation :

- Données de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction
- Donnée à caractère personnel : langue
- La Federgon Academy collecte ces données à caractère personnel afin de pouvoir échanger avec vous des informations sur les collaborateurs de votre entreprise qui sont inscrits à des formations/séances d'information et afin de vous permettre d'inscrire des collaborateurs.
- La Federgon Academy utilise la donnée 'langue' afin de vous adresser ses communications dans la langue correcte.

Le fondement du traitement est que celui-ci est nécessaire à l'exécution du contrat.

2.2. Les données que nous collectons indirectement

La Federgon Academy reçoit également de manière indirecte des données à caractère personnel vous concernant qui lui sont transmises en particulier par des collaborateurs des membres de Federgon. C'est le cas lorsque votre employeur vous inscrit pour suivre une séance d'information ou une formation qui est organisée par la Federgon Academy.

La Federgon Academy collecte les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Données de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction
- Données à caractère personnel : date de naissance, langue
- Les informations relatives à vos résultats d'examen.

La Federgon Academy utilise ces données de contact pour :

- pouvoir vous inscrire à une formation/séance d'information ou pour des annulations éventuelles, ...
- pouvoir vous communiquer les résultats d'un éventuel examen lié à une formation ;
- pouvoir parcourir avec vous vos réponses aux questions d'examen ;
- pouvoir vous transmettre les informations relatives à la formation/séance d'information ;
- pouvoir vous fournir une attestation.

Le fondement de ce traitement est que celui-ci est nécessaire à l'exécution du contrat.

La Federgon Academy utilise votre date de naissance pour vous identifier de manière unique au cas où quelqu'un s'inscrirait sous le même nom. Nous demandons quelle est votre langue afin de vous adresser nos communications dans la langue correcte.

Le fondement de ce traitement est l'intérêt légitime.

2.3. Les données que vous nous transmettez spontanément peuvent aussi être traitées

Lorsque vous nous contactez par téléphone, notre réception peut noter vos nom, prénom et numéro de téléphone afin de demander à la Federgon Academy de vous recontacter et afin aussi d'optimiser notre fonctionnement interne.

3. Qui reçoit vos données à caractère personnel ?

La Federgon Academy traite vos données à caractère personnel conformément aux finalités mentionnées au point 2.

Le(s) collaborateur(s) de la Federgon Academy qui a(ont) besoin de vos données à caractère personnel dans l'exercice de sa(leur) fonction, pourra(pourront) consulter celles-ci.

Vos données à caractère personnel peuvent aussi être transmises au responsable formation de l'entreprise où vous travaillez, sur demande de ce dernier.

La Federgon Academy collabore avec un certain nombre de tiers qui peuvent aussi être amenés à consulter vos données à caractère personnel dans le cadre des services qu'ils prestent pour Federgon.

Il s'agit des destinataires suivants :

- Prestataires ICT
- Prestataires permettant de vous fournir l'accès aux plateformes d'e-learning
- Prestataires permettant la correction digitale des examens
- Prestataires permettant la prise de rendez-vous en ligne afin de consulter les examens
- Cefora pour les primes à la formation
- Prestataires permettant l'impression et l'envoi des syllabi
- Prestataires permettant la création de certificats d'examen digitaux

Si Federgon transmet vos données à d'autres partenaires, Federgon ne le fera qu'avec votre consentement explicite.

4. Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

La Federgon Academy conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités décrites au point 2. Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans après la formation/séance d'information, pour le fonctionnement interne de la Federgon Academy et pour des raisons budgétaires.

Si vous avez passé l'examen de législation sociale, vos données sont conservées pendant une période de 5 ans après la date de l'examen.

Pour des raisons administratives, la Federgon Academy archivera vos nom et prénom, étant donné que ces données ne peuvent pas être effacées des procès-verbaux éventuels ni des listes de présences aux formations ou examens. La participation aux examens et/ou formations est un des critères pour l'obtention de certains labels de qualité par les entreprises affiliées, et la Federgon Academy doit pouvoir à tout moment vérifier si le critère est rempli. Vos données de contact ne sont alors bien entendu plus conservées de manière active.

Bien entendu, la Federgon Academy conserve vos données à caractère personnel conformément aux éventuels délais légaux et délais de prescription en vigueur.

5. Quels droits pouvez-vous exercer pour garantir la protection de vos données à caractère personnel ?

5.1. Vous pouvez consulter vos données

Si vous souhaitez consulter les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par la Federgon Academy, vous pouvez le faire en exerçant votre droit de regard.

La Federgon Academy vous fournira un relevé aussi complet que possible des données à caractère personnel qu'elle conserve à votre sujet. La Federgon Academy peut d'ores et déjà confirmer qu'elle ne conserve pas de catégories particulières de données à caractère personnel (par exemple des données relatives à la race, l'origine ethnique, la santé, l'orientation sexuelle, ...).

5.2. Vous pouvez faire rectifier vos données

S'il y a des changements dans vos données à caractère personnel (nom, adresse, adresse e-mail, ...), nous vous demandons de bien vouloir nous le signaler de manière à ce que nous puissions apporter les corrections ou compléments nécessaires.

5.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données

Si vous estimez que la Federgon Academy traite certaines données à caractère personnel sur une base illicite, c'est-à-dire sans finalité légitime pour ce faire, vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel soient effacées.

La Federgon Academy devra en tout cas conserver certaines de vos données à caractère personnel pour la gestion du label de qualité, si ceci est d'application.

5.4. Vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel

Si vos données à caractère personnel sont inexactes et que vous avez demandé de les adapter ou si vous estimez que la Federgon Academy traite vos données sur une base illicite, vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données.

Cela signifie que la Federgon Academy ne peut continuer à traiter vos données à caractère personnel qu'avec votre consentement. La Federgon Academy peut certes continuer à conserver vos données, mais elle ne peut poursuivre le traitement sans votre consentement, excepté dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou pour la protection de personnes physiques ou morales, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

5.5. Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient directement transférées à un tiers

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à la Federgon Academy de transférer, soit à vous-même, soit directement à un tiers, les données que vous nous avez personnellement fournies. Le RGPD prévoit certaines limites à ce droit, de sorte que celui-ci ne s'applique pas dans tous les cas. Un examen au cas par cas est bien entendu nécessaire.

5.6. Vous pouvez parfois refuser que vos données soient traitées de manière entièrement automatisée

Certains traitements de données et certains process sont effectués de manière entièrement automatisée, sans intervention humaine.

Nous pouvons toutefois déclarer que nous ne faisons pas usage de tels traitements automatisés de données à caractère personnel.

5.7. Vous pouvez retirer votre consentement

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. La Federgon Academy procédera alors à l'effacement de vos données. La Federgon Academy n'a toutefois pas besoin de votre consentement pour pouvoir traiter vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits précités, veuillez prendre contact avec la Federgon Academy à l'adresse academy@federgon.be et préciser quel droit vous souhaitez exercer.

Pour les questions de fond relatives à la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez envoyer un e-mail à privacy@federgon.be.

En outre, nous vous signalons que vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à l'adresse contact@apd-gba.be ou en ligne sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>, si vous estimez que la Federgon Academy ne respecte pas vos droits tels qu'énoncés ci-dessus.

6. Nous protégeons vos données à caractère personnel

La Federgon Academy met tout en œuvre pour sécuriser au maximum vos données à caractère personnel et pour protéger votre vie privée de manière optimale. La Federgon Academy prend toutes

les mesures techniques et organisationnelles qui sont nécessaires à cet effet, car nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles !

7. Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité n'est pas un document statique. Elle est susceptible d'être modifiée et le sera en effet au cours du temps. Vous serez toujours informé(e) de ces modifications éventuelles en temps voulu.
