

DUIDELIJKE ROLVERDELING TUSSEN PUBLIEKE ARBEIDS- BEMIDDELAARS EN PRIVATE HR- DIENSTVERLENERS.

Zorg voor een betere en duidelijkere taakverdeling tussen regionale arbeidsbemiddelingsdiensten en private HR-dienstverleners. Laat regionale arbeidsbemiddelingsdiensten als regisseur vooral focussen op een positief, proactief activeringsbeleid en laat de concrete uitvoering daarvan over aan private HR-dienstverleners.

- Laat de regionale arbeidsbemiddelingsdiensten de grote lijnen uitzetten en een duidelijke richting en kader aangeven: welk type dienstverlening is er nodig voor welke doelgroepen, hoeveel middelen dienen daarnaar te gaan, wat zijn de voorwaarden, etc.
- **Laat de private HR-dienstverleners specifieke vormen van dienstverlening invullen én de resultaten aantonen, zodat duidelijk wordt wat het meeste impact heeft.**
- Zorg voor een betere ontsluiting van data zodat iedereen een beter beeld krijgt van de impact van de verschillende maatregelen op de arbeidsmarkt.

Voordelen

- **Door een duidelijke rolverdeling af te spreken tussen regionale arbeidsbemiddelingsdiensten en private HR-dienstverleners, kunnen ze hun sterktes elk optimaal uitspelen.**
- Door data beter te benutten, kunnen we de impact van verschillende vormen van dienstverlening in kaart brengen en extra inzetten op die vormen van dienstverlening waar de burgers en werkzoekenden het meest nood aan hebben.
- De activering kan efficiënter gebeuren waardoor de werkzaamheid stijgt en de sociale zekerheid er beter van wordt.

Context

De regionale arbeidsbemiddelingsdiensten zijn ideaal geplaatst om de grote lijnen van het activeringsbeleid uit te zetten, kwaliteitsmaatstaven te bepalen en de impact van maatregelen te objectiveren. Doordat ze daarnaast nog te veel tijd (moeten) besteden aan uitvoerend werk, kunnen ze die sturende kerntaak onvoldoende opnemen. Daarom pleiten we voor een duidelijkere rolverdeling tussen hen en de private HR-dienstverleners, waarbij de HR-dienstverleners het uitvoerende werk uit de handen van regionale arbeidsbemiddelingsdiensten nemen.